



ACIS ASBL

Au rythme de votre vie

Bien grandir. Bien vivre. Bien vieillir.

Projet de Vie Institutionnel

Maison Notre-Dame
Carnières



I. Table des matières

II. INTRODUCTION	3
III. QU'EST-CE QU'UN PROJET DE VIE ?	4
IV. LES VALEURS ET PHILOSOPHIES DE L'ACIS	4
V. LES DISPOSITIONS RELATIVES A L'ACCUEIL DE L'HABITANT	5
A. PREMIERS CONTACTS	5
B. LE JOUR DE L'ENTREE	5
C. LA CHAMBRE	6
D. LES REPAS	6
E. LES FAMILLES	7
VI. LES RELATIONS AMICALES, ET PLUS SI AFFINITES	9
VII. DISPOSITIONS RELATIVES AU PERSONNEL	9
VIII. DISPOSITIONS RELATIVES AUX SERVICES D'HOTELLERIE.....	10
A. LA CUISINE	10
B. LES DIFFÉRENTES TEXTURES.....	10
C. RÔLE DE L'ERGOTHÉRAPEUTE DANS LES REPAS	10
D. ENSEMBLE CONTRE LA DÉNUTRITION	11
E. LE CLAN	11
IX. LE SERVICE TECHNIQUE	11
X. LE NETTOYAGE	12
XI. LES SOINS	12
A. UNE APPROCHE GLOBALE	12
B. UNE APPROCHE MEDICALE.....	13
C. LA RESPONSABLE DES SOINS	13
XII. NOS LIEUX DE VIE ADAPTES	15
A. LE COCON	15
B. LE GITE	16
XIII. ANIMATION ET LOISIRS	17
XIV. AFFICHAGE ET PLANNING	18
XV. LA VIE RELATIONNELLE	18
A. ACTIVITÉS ET RELATIONS SOCIALES	18
B. NOS ATELIERS HEBDOMADAIRES.....	19
C. NOS ATELIERS THÉRAPEUTIQUES.....	19
XVI. LE COMITE DE PARTICIPATION	20
XVII. L'EQUIPE PARAMEDICALE	21
A. LES OBJECTIFS DU SERVICE D'ERGOTHERAPIE	21
B. LES OBJECTIFS DU SERVICE DE LOGOPEDIE.....	21
C. LES KINÉSITHÉRAPEUTES	22
D. L'ASSISTANTE EN PSYCHOLOGIE	22
XVIII. LES BENEVOLES.....	23
XIX. PRESTATIONS EXTERIEURES	23

A.	COIFFEUR.....	23
B.	PÉDICURE.....	23
XX.	LE SERVICE ADMINISTRATIF.....	23
XXI.	INFRASTRUCTURES/CADRE DE VIE	24
XXII.	INFRASTRUCTURES/CADRE DE VIE	24

II. Introduction

Une vie se compose de bien des moments !

De nature diverse, ces instants sont vécus de manière différente pour tous !

L'entrée en maison de repos fait partie de ces changements qui s'inscrivent parfois dans une histoire.

Un nouvel habitat, de nouvelles rencontres, la fin d'une solitude parfois mal vécue,

Bref....

Notre but ?

Apporter à ce nouveau moment de vie : des envies de vivre encore !

Comment ?

En créant de multiples instants de légèreté, de confiance, de joie, de communication, d'activité et d'entraide.

Avec qui ?

Des accompagnants. Sociaux, médicaux, éducatifs, administratifs....

En bref, des personnes relais qui animeront vos journées, créeront des moments uniques, vous aideront dans le quotidien en fonction de vos demandes, de vos besoins et de vos attentes.

Où ?

Dans une maison chaleureuse ouverte à tous.

Dans des lieux de vie destinés à l'animation.

Dans des lieux de repas agréables et aérés.

Dans une chambre ouverte sur le parc et le jardin intérieur.

Dans une salle de massage,

Dans un snoezelen,

Dans une salle de kiné sportive ou passive...

A l'extérieur en excursion, en promenade dans notre parc ou sur notre terrasse avec vue sur le bar...

Des moments heureux en perspective qui construisent de nouveaux souvenirs.

Votre vie privée dans votre maison de repos.

Votre espace privé est bien gardé !

Une porte, une clé, la liberté de l'ouvrir ou de la fermer.

Vos convictions, nous y faisons attention !

Catholiques ou d'autres religions,

Nous nous adaptons !

Une rencontre amicale ou plus si affinité...

C'est vous qui décidez

Avec notre complicité.

« Je suis accompagné en toute liberté dans tout ce que je peux encore décider »

III. Qu'est-ce qu'un projet de vie ?

C'est une incontournable lecture pour le choix d'un futur lieu de vie comme pour le choix d'un futur emploi.

Un projet de vie, ressemble à une carte de restaurant. On choisit la maison de repos en fonction de ce qu'elle propose et on décide de s'y intéresser ou non.

Dans ce livre, vous retrouvez :

- La présentation de notre maison (architecture interne et externe)
- Nos services,
- Notre philosophie,
- Notre manière d'aborder les troubles cognitifs...
- Nos spécificités pour chaque service
- Nos activités multiples internes ou externes
- Nos activités en groupe ou individuelles.

Chaque nouveau membre du personnel, chaque nouvel habitant doit pouvoir s'imprégner de ce recueil d'informations afin de confirmer sa conviction :

Je souhaite travailler pour ce projet et y mettre ma touche personnelle.

Je souhaite vivre avec ce projet qui me parle et correspond à mes attentes.

IV. Les valeurs et philosophies de l'ACIS

La maison Notre Dame de Carnières fait partie de l'ASBL Acis (association Chrétienne des institutions sociales et de santé), association qui comprend plusieurs maisons de repos en Wallonie mais aussi des crèches, des écoles spécialisées et des ateliers pour personnes en situation d'handicap.

Cette association catholique à la base, permet à toute personne en difficulté d'être accueillie et respectée dans ses choix en offrant aide et confort.

Le regroupement de plusieurs institutions diverses permet une solidarité, une gestion des ressources humaines ainsi qu'une entraide financière commune.

La direction et les différentes équipes sont soucieuses de travailler en collaboration afin que la liberté de chaque habitant soit respectée.

Une réflexion individuelle est menée à ce sujet afin de trouver des alternatives à la contention stricte que nous tentons d'éviter pour nos habitants.

Afin que la prise en charge soit le plus optimale possible, La méthode Montessori ainsi que

celle de l'Humanitude ont été choisies par la direction et les différentes équipes.
Des réunions organisées par nos personnes référentes ont régulièrement lieu afin d'expliquer ou de réexpliquer nos valeurs, notre fonctionnement et d'adapter nos actes en fonction des demandes pour autant que celles-ci restent possibles.

L'habitant reste notre priorité quel que soit les demandes des proches car c'est avec lui qui nous vivons au quotidien.

V. Les dispositions relatives à l'accueil de l'habitant

A. Premiers contacts

Vous souhaitez entrer en maison de repos ou on vous recommande fortement d'y entrer ?

Si vous êtes hospitalisé, c'est l'infirmière sociale de l'hôpital qui entre en contact avec les infirmières sociales de la maison Notre Dame.

Celles-ci réalisent régulièrement une visite de courtoisie afin de faire connaissance avant l'entrée.

Si vous habitez toujours à votre domicile mais que la situation se complique, un premier contact a lieu avec vous où vos proches afin de connaître les premières modalités. Ce premier contact peut se faire soit par téléphone soit par une première visite.

Le deuxième contact débute souvent par la visite de la maison de repos si elle n'a pas encore été réalisée.

Ophélie et Isabelle vous la présentent et répondent à vos questions.

C'est à ce moment qu'un projet de vie vous est rendu sous forme papier ou de manière électronique.

A la fin de cette deuxième entrevue, vous décidez de vivre dans notre maison et une date est alors fixée afin de signer les conventions ainsi que le ROI.

A partir du jour de la signature, vous êtes définitivement chez vous !

B. Le jour de l'entrée

Celui-ci est fixé lors de la signature des conventions.

Si vous quittez l'hôpital, c'est une ambulance qui vous conduira jusqu'à nous.

Si vous quittez votre domicile, c'est bien souvent votre famille ou un transport social qui vous accompagnera jusqu'à la maison Notre Dame.

Vous serez accueilli à l'entrée et conduit dans votre chambre par le service social et infirmier. Cette journée reste un peu particulière puisque c'est la première !

Vous aurez donc l'occasion de rencontrer un bon nombre de personnes les premiers jours qui suivent votre entrée. (infirmières, aides-soignantes, logopède, psychologue, kiné, ergo,

éducateurs).

Nous apprenons à vous connaître, à suivre vos habitudes afin qu'en quelques jours, une certaine habitude s'installe et que votre séjour en maison de repos soit le plus serein possible.

Un souci quelconque, une demande, une question ?

Le premier pas : en parler.

Notre référente ainsi que le personnel autour de vous détient souvent la solution pour que tout se passe dans les meilleures conditions.

C. La chambre

Votre espace de vie vous appartient !

Vous disposez d'une clé personnelle pour protéger votre intimité.

Il vous est loisible de décorer votre chambre comme vous l'entendez tout en respectant les consignes que vous avez signé dans le ROI.

Les meubles classiques sont mis à votre disposition mais vous avez la possibilité de reprendre un petit meuble ou une petite commode de chez vous qui vous tient à cœur.

Les visites sont bien entendu, libres en semaine et en week-end. Nous demandons juste que votre intimité soit respectée par vos proches en début de matinée et que les repas en collectivité restent des moments conviviaux avec les autres habitants uniquement.

Nous fermons les portes de la maison vers 19h30 mais il est toujours possible de passer les portes après cette heure en cas de sortie familiale ou d'événements plus spéciaux.

Chaque membre de personnel qui entre dans votre chambre s'annonce en frappant à la porte et n'entre que lorsque vous en donnez l'accord.

Votre chambre comporte d'office : un lit à hauteur variable avec une manette ; une garde-robes ; une table de nuit ; deux chaises, une table, un fauteuil ; une lampe d'appoint ; un frigo et une télévision.

Pour votre sécurité, les chambres et les salles de bain sont pourvues d'un système d'appel relié au récepteur du personnel soignant qui répond à la sonnette dans le quart d'heure.

D. Les repas

Nous disposons de 3 lieux de repas dans la maison.

Le restaurant du troisième : est réservé aux personnes qui habitent au premier et au troisième étage. Ces personnes savent généralement se débrouiller seules même si une aide préalable est apportée pour beurrer les tartines ou couper la viande. Une aide matérielle peut également être apportée à certains en fonction de leur pathologie.

Le restaurant du deuxième étage : est réservé aux personnes habitant dans le Gîte et qui présentent des troubles cognitifs modérés à sévères.

Une équipe formée et régulière gravite autour de ces habitants afin de les accompagner

durant leur repas.

Le Finger Food (nourriture avec les doigts) est proposé pour les personnes présentant des troubles cognitifs sévères qui ne reconnaissent plus la fonction du couvert. Nous attachons beaucoup d'importance au visuel et au fait que l'habitant soit le plus autonome possible.

Le petit restaurant du cocon : adapté aux personnes grabataires. Une équipe formée et régulière s'occupe de nos résidents dépendants.

Des menus « plaisir » sont instaurés durant la semaine :

- Le mercredi avec le déjeuner » omelette et œufs sur le plat ».
- Le vendredi matin est réservé au sucré avec nos viennoiseries en tout genre.
- Le mardi soir : le repas chaud, principalement salé.
- Le vendredi midi : le jour du poisson et son petit vin blanc

La bière de table est proposée chaque midi à tout le monde.

Le vin est proposé également le dimanche.

L'eau est servie dans des cruches de manière quotidienne dans les divers restaurants.

Cette eau est contrôlée régulièrement.

Dans les chambres, l'eau est distribuée en bouteille par le personnel chaque semaine en respectant le litre par jour.

Des repas à thème sont prévus pour les fêtes où les familles sont invitées. Le restaurant est alors élargi vers la salle Alexandre afin de recréer l'intimité d'un petit restaurant.

Une réservation auprès de notre secrétaire vous permet d'accompagner votre parent pour le repas. (Si possible 48h avant).

Vous souhaitez réserver une salle pour un anniversaire ou une autre fête ? La salle Alexandre est disponible sur rendez-vous la semaine comme le we. La réservation est gratuite.

Nous pouvons préparer un chariot de vaisselle ainsi que des thermos de café (payant).

E. Les familles

Au-delà d'un attachement sentimental, la famille reste un allié important pour l'habitant comme pour le personnel.

C'est un repère qui nous est précieux surtout lorsque la personne présente des troubles cognitifs. L'histoire de vie qui nous permet d'accompagner quotidiennement nos habitants est bien souvent confiée aux familles lorsque les capacités sont diminuées.

Nos informations vous sont communiquées de plusieurs façons :

- Par mail groupé lorsqu'il s'agit d'une information pour un groupe particulier.
- Par mail individuel.
- Par courrier lié aux factures mensuelles.
- Par réunion souvent fixée entre vous et la psychologue, Madame Vaneukem.
-

Il est également possible de s'entretenir avec le personnel ou la direction, le mieux étant pour celle-ci de prendre rendez-vous.

Nos bureaux sont également ouverts tous les jours de la semaine jusque 16h30 et 18h30 pour la direction le mardi. (sur rendez-vous)

Afin que la communication soit efficace, nous privilégions la communication par téléphone ou par mail pour les demandes et interrogations, afin d'éviter que celles-ci restent sans réponse. Nos membres de personnel sont nombreux et certains travaillent à temps partiel, Un oubli ou un manque d'informations détaillées entraînent souvent une frustration de la réponse attendue.

Une entrevue avec les nouveaux arrivants est prévue idéalement dans le mois de l'entrée. Cela permet de prendre un peu la température et de rectifier certains points qui posent soucis. Lors d'un problème rencontré, l'habitant, la famille ou le personnel peut demander une réunion en urgence.

Nous incluons également les familles dans nos excursions, nos repas à thème et les festivités que nous organisons.

Le bar, ouvert trois fois par semaine, permet aux habitants et aux familles de se rencontrer dans un autre environnement que celui de la chambre et de partager un moment avec d'autres personnes. La convivialité de ces moments est importante pour tous !

Si vous connaissez des personnes qui souhaitent partager un moment de bénévolat dans la maison de repos, merci d'en parler à la direction.

Le bar pourrait alors être ouvert une fois de plus en semaine.

Un comité de participation a lieu tous les trimestres. Les habitants et les familles y sont invitées.

C'est le moment de s'asseoir autour d'une table et de partager questions, réponses, avis et idées avec quelques membres du personnel et la direction.

Suite à ce comité, nous tentons toujours de répondre de manière positive et les demandes sont les bienvenues. Toutefois, les décisions se prennent en fonction de multiples paramètres qui prennent parfois du temps en fonction des demandes.

Comme dans toute maison de repos ou autre entreprise, un budget est à respecter. Il est dès lors possible de réaliser de beaux projets mais la planification de ceux-ci est importante pour maintenir le paquebot à flot.

Une réunion des « petits gourmands » a lieu toutes les 6 semaines en présence des cuistots.

Cela permet à nos résidents d'échanger sur leurs goûts et leurs attentes.

Cela permet aussi que chacun s'améliore dans la qualité de ce qu'il produit chaque jour.

VI. Les relations amicales, et plus si affinités

Nous l'avons dit, en maison de repos, la vie continue....

On rit, on pleure, on chante, on s'amuse et parfois des amitiés naissent grâce aux activités et aux repas collectifs.

Il se peut aussi que l'amitié installée rappelle à nos habitants qu'un cœur n'a jamais fini de battre.

Nous qui prônons la vie et la joie dans notre maison, nous sommes toujours heureux de voir un couple se former.

Le personnel est sensibilisé à ces relations humaines et y est très attentif.

Le respect de la vie privée et de l'intimité se fait par de petits gestes quotidiens mais importants pour le bien-être de tous.

Si une idylle naît entre deux personnes du Gîte, madame Vaneukem, psychologue et référente démence reste attentive à ce que chacun soit respecté dans la relation.

VII. Dispositions relatives au personnel

Nos membres de personnel sont, avant tout, des accompagnants !

Quelle que soit leur fonction et leur bagage théorique, le soutien apporté pour une meilleure qualité de vie est primordial.

Des formations annuelles sont données afin que le personnel puisse apprendre, échanger et réfléchir aux situations plus compliquées. Ces formations concernent aussi bien l'accompagnement des personnes présentant des troubles cognitifs sévères que l'accompagnement de personnes présentant des pathologies cérébrales lourdes. Rencontrer des collègues extérieurs est toujours enrichissant et permet de s'adapter en fonction des nouveautés et des difficultés.

Chaque personne est unique ! Nous tentons de travailler avec les qualités de chacun et de mettre tout en œuvre pour améliorer les points qui dysfonctionnent.

Travailler dans le social est enrichissant mais parfois fatigant. Des moments de pause et de fêtes sont organisés dans l'année afin que notre personnel puisse se divertir.

Dans l'encadrement d'habitants spécifiques, (comme ceux de la démence sévère), tout membre de personnel qui demande à changer d'environnement est bien évidemment accepté.

Nos répartitions de travail tiennent compte de ce phénomène afin que chacun se sente bien dans son travail.

VIII. Dispositions relatives aux services d'hôtellerie

« En cuisine comme dans tous les arts, la simplicité est le signe de la perfection. »

A. La cuisine

En collectivité, les règles de cuisine sont bien définies !

Nous sommes fournis par des sociétés choisies via un marché public qui varient tous les 4 ans.

Les denrées alimentaires sont contrôlées à l'arrivée et la chaîne du froid est respectée de la sortie du camion à la mise en place dans les pièces de refroidissement.

Les cuistots travaillent un bon nombre de produits frais et à cela s'ajoute les surgelés en fonction des prix et du temps de préparation que cela demande.

Le menu quotidien comporte chaque jour 3 parties : le potage, le plat et le dessert.

Un deuxième choix (souvent celui de la veille) est disponible en viande, légumes, féculents où les trois en fonction des goûts de chacun.

Nous tentons de proposer des desserts maison ainsi que des crèmes enrichies en protéines pour les personnes dénutries.

L'Afsca, notre organisme de contrôle vient nous rendre visite tous les deux ans pour contrôler l'hygiène des locaux et la traçabilité des produits.

B. Les différentes textures

Notre logopède est une alliée importante dans la cuisine.

Les bilans qu'elle réalise chez les personnes à risque permettent aux cuistots de transformer la nourriture en textures adaptées aux soucis de chacun.

3 styles de préparation sont donc possibles :

- Le repas traditionnel.
- Le moulu 3 couleurs.
- Le Finger Food.

Les allergies, les intolérances et les préférences sont bien entendus notées dans la fiche du goût de l'habitant dès son arrivée.

Nous tenons également compte de la religion de certains dans nos préparations.

C. Rôle de l'ergothérapeute dans les repas

Un deuxième allié pour le bon déroulement du repas !!

L'ergothérapeute adapte l'environnement de toute personne qui présente, entre autre, des difficultés mécaniques pour manger.

Cela passe par la position assise à table ou au fauteuil mais également par les couverts, les verres en plastique, canards, pailles...

Afin de stimuler certains et de faire plaisir à d'autres, nous avons ajouté au menu traditionnel des extras :

Le vendredi : le déjeuner Viennoiseries (crêpes, pain en chocolat, croissant, pâtisserie....)

Le mercredi : le déjeuner jaune : (les œufs sous toutes ses formes).

D. Ensemble contre la dénutrition

Malgré nos efforts pour proposer une nourriture variée, certaines pathologies entraînent des carences ainsi qu'une perte de poids inévitable.

C'est un point sensible qui perturbe beaucoup les familles.

Le service de soins, la logopède et la référente démente s'occupent de rassurer les familles à ce sujet.

Dans le respect de chacun, nous proposons l'assiette ou les tartines ou les crèmes à plusieurs moments de la journée, nous aidons mais nous ne forçons pas.

Des compléments alimentaires sont installés chaque jour en plus des repas.

Ils permettent d'augmenter le taux en protéines pour tenter de lutter contre une perte de poids aiguë et permettent également de guérir une plaie plus rapidement.

Nous évitons que cela ne soit systématique pour les maladies chroniques, préférant de loin la stimulation à l'appétit et les produits naturels comme les œufs et la crème fraîche.

La cheffe infirmière s'occupe de la nutrition et s'assure que les poids mensuels sont transcrits dans chaque plan de soins.

E. Le Clan

Le Clan est une réunion obligatoire qui a lieu deux fois par an. Les cuistots, la logopède, la direction, la responsable nursing et la cheffe infirmière qui s'occupe de la nutrition se réunissent.

La qualité des repas et la prise en charge nutritionnelle de chacun sont les principaux sujets abordés.

Un arbre décisionnel est mis en place pour chaque habitant et revu en fonction des différents événements. (hospitalisation, soucis dentaires, dégradation de l'état général...).

IX. Le Service technique

La prise en charge du bâtiment et de l'extérieur sont assurés par l'équipe de maintenance. Ce service assure le bien-être, le confort et la sécurité de tous les habitants et du personnel.

Des contrôles ont lieu chaque année pour divers matériels utilisés (incendie- ascenseur-co-génération). Notre équipe technique accompagne les contrôleurs afin d'établir un rapport de suivi.

Certains travaux plus importants sont pris en charge par des sociétés.

Nos techniciens sont également considérés comme des accompagnants de vie.

Répondre rapidement à la demande rassure l'habitant et permet également de créer du lien.

X. Le nettoyage

« Un nettoyage comme toujours par un bon balayage ! »

Balayer les poussières bien sûr mais également balayer les mauvaises pensées, les stressés et les doutes par une parole, un geste, une attention.

Rendre à l'esprit son côté apaisé par cette présence en dehors du passage des soins.

Une équipe essentielle et une redoutable alliée pour combattre la morosité et l'ennui de ceux qui ne peuvent pas toujours participer aux activités.

Parler et même se confier est souvent plus facile avec du personnel non-soignant.

Pour gagner du temps au service de nos habitants et du personnel, l'équipe est aidée d'un robot qui s'occupe des couloirs et des zones moins animées.

Utiliser la technologie moderne permet aux membres de ce groupe d'être plus présents dans l'environnement de l'habitant.

XI. Les Soins

A. Une approche globale

« Le soin est un art invisible mais tellement puissant ! »

Chaque corps, chaque âme a son propre vieillissement.

A travers les soins concrets prodigués, il existe un accompagnement dans l'autonomie restante de chaque personne.

Soigner le corps pour soigner l'esprit ou soigner l'esprit pour soigner le corps.

C'est là toute la complexité de la définition du soin.

C'est là aussi toute la facilité à comprendre qu'il faut parfois intervenir peu pour avoir de grands résultats.

L'ensemble des équipes travaille avec les qualités préservées.

L'ensemble des équipes propose le soin mais ne l'impose pas.

La personne reste maître de ce qu'elle souhaite et nous collaborons avec elle.

Toutes les professions sociales et médicales sont réunies chaque jour afin d'accompagner l'habitant et ses proches dans ce soin général du corps et de l'esprit.

Des réunions pluridisciplinaires, des temps de parole avec l'habitant et/ou sa famille, des remises en question, des explications, des précisions sont quotidiennement transmises pour faciliter la perte d'autonomie générale de chacun.

Vous l'aurez compris, le soin occupe une place importante dans l'accompagnement mais il n'est pas toujours primordial dans notre approche.

Bien évidemment, les personnes requérant des soins de plaies, et d'autres soins obligatoires pour leur santé immédiate sont pris en charge chaque fois que cela est nécessaire par notre équipe infirmière présente 24h /24h.

B. Une approche médicale

Une liste de médecins professant à proximité de la maison de repos est proposée à chaque nouvel entrant.

Un médecin coordinateur, présent chaque semaine auprès de l'équipe, participe aux réunions avec les résidents, interpelle un confrère en cas de soucis et soutient la maison dans ses formations ainsi que dans les projets futurs.

Il veille au bon déroulement de la collaboration entre la maison de repos et le corps médical.

Il est possible qu'en raison d'une décision générale suite à un souci rencontré, nous ne puissions accepter un médecin de votre choix (à l'entrée).

Il existe dans tout établissement une éthique que l'ensemble du personnel et de la direction tentent de respecter.

Il arrive que parfois, la définition du mot éthique, soit différent pour chacun et ne corresponde pas à nos valeurs.

La visite médicale est prévue obligatoirement une fois par mois pour le renouvellement des ordonnances.

Le médecin traitant, en fonction de ses disponibilités, sera présent lorsque le service de soin de la maison le contacte pour un souci de santé.

En cas d'absence, un médecin traitant choisit un confrère pour le remplacer.

Il est à souligner que le service des soins collabore avec les médecins contre la polymédication. Celle-ci étant néfaste pour la santé mentale et physique de nos pensionnaires.

C. La responsable des soins

La responsable nursing coordonne le service des soins dans sa globalité :

Commandes, répartition de travail, remplacements, surveillance des soins, coordination des chefs et de l'ensemble de l'équipe, coordination entre les infirmières et les médecins, partenariat avec la pharmacie et gestion des stocks avec l'aide de l'équipe.

Elle reçoit également les familles, joue un rôle actif dans les réunions avec elles et participe aux réunions pluridisciplinaires.

Elle collabore avec le médecin coordinateur et lui fait part des soucis médicaux rencontrés.

a. Les infirmier(e)s chefs de service

Les infirmiers chefs doivent être des personnes relais pour la responsable nursing.

Lorsqu'elle est absente, ce sont les référents pour les familles et pour la direction.

Leurs rôles sont multiples :

- Vérification de la signature des plans de soins.
- Assurer la continuité des soins sur le terrain.
- Remplacer les absences.
- Assurer la continuité médicale et encadrer l'équipe infirmière pour l'appel des médecins et l'adaptation des traitements.
- Assurer la continuité des informations concernant les plaies, les contentions, les infections, les demandes de remboursement, l'incontinence et la nutrition.

- Accorder du temps aux familles et à leurs questions.

b. Les infirmier(e)s

Présentes en nombre durant la matinée pour réaliser les soins de nos habitants, elles se font plus discrètes dans les couloirs l'après-midi.

En effet, la visite des médecins, la préparation aigue des traitements et la gestion de la PMI prennent pas mal de leur temps.

Durant cette période, ce sont les chefs qui répondent principalement aux questions des familles afin qu'elles puissent rester concentrées dans leur travail.

Lorsque la pause du matin se termine vers 15h, l'infirmière assure à elle seule la continuité des soins et de la distribution des médicaments au restaurant jusqu'à 20h30.

Nos veilleuses au nombre minimum de 3 comportent d'office une infirmière qui assure également la continuité des soins et des médicaments de 20h30 à 07h00.

Nous portons la dénomination de « maison de repos et de soins ». Cette équipe a donc pour but de prendre en charge la partie « technique » qui assure des soins de qualité.

c. Les aide-soignant(e)s

Trois équipes de choc pour un accompagnement personnalisé adapté. Vous lirez dans notre prochain chapitre, tout ce qui a attiré à nos différents lieux de vie.

En fonction de leurs choix, de leurs affinités et de leurs formations, les aides-soignantes sont réparties dans ces différents lieux de vie.

Elles y assurent les soins d'hygiène mais cela ne représente qu'une infime partie de leur travail d'accompagnement.

En fonction de cette répartition assez participative, nous privilégions l'accompagnement quotidien avec les mêmes personnes. Cela favorise le calme et la confiance.

Notre équipe connaît les habitants et sait reconnaître un bon d'un mauvais jour tout en adaptant les réactions en fonction de ceux-ci.

L'équipe de nuit est fixe tandis que les deux autres équipes ont des horaires variables.

Pour votre information, l'Acis ne travaille pas avec les normes imposées par l'Aviq.

Pour un meilleur encadrement, nous avons choisi de travailler avec 20 % de personnel supplémentaire que la maison finance seule.

Il se peut, malgré tout, que certains moments de l'année soient plus compliqués que d'autres et que nous engagions des étudiants afin de combler les absences.

d. La Direction

Le bureau de la direction se trouve dans le couloir administratif situé dans la première allée qui mène aux chambres des résidents.

La directrice intervient généralement en dernier lieu, lorsque les différents rendez-vous où réunions avec les autres responsables n'ont pas été concluants.

Disponible tous les jours de la semaine de 8h à 17h sans rendez-vous et jusqu'à 18h le mardi sur rendez-vous, elle reste à votre disposition pour tous renseignements.

En dehors des diverses réunions, elle coordonne les différents services de la maison de repos afin de satisfaire le personnel et les bénéficiaires.

Son rôle est d'accompagner le personnel afin de faire vivre le projet de vie à travers les projets mis en place par les équipes.

Elle travaille en collaboration avec l'Acis, l'Aviq, l'AFSCA, le SRI, les pompiers et les différentes entreprises reliées aux différents services.

Son rôle est également de maintenir un climat calme et serein pour les bénéficiaires comme pour le personnel. Elle sera donc amenée dans certaines situations à prendre des décisions plus radicales afin de respecter cet engagement.

XII. Nos lieux de vie adaptés

« Aussi paradoxal que cela puisse être : une maison de repos est toujours en mouvement ! ».

Des anciens nous quittent, de nouvelles personnes viennent nous rejoindre.

Des personnes qui étaient encore indépendantes hier se dégradent et nécessitent un suivi adapté à leur(s) pathologie(s).

Des troubles cognitifs apparaissent également ou s'intensifient au fur et à mesure des semaines qui passent.

La maison de repos doit pouvoir adapter son accompagnement afin de favoriser le calme, la sérénité et la proximité des personnes entre elles.

Afin de pouvoir répondre à cela, nous tentons de nous remettre en question régulièrement afin que nos projets correspondent à la population que nous rencontrons (en perpétuelle évolution).

En janvier 2026, un projet pensé et préparé depuis deux années est en route.....

Avec la collaboration de chaque département et l'aval des familles, nous avons créé 2 lieux de vie adaptés à des pathologies différentes :

A. Le Cocon

Lieu de vie adapté comprenant 15 chambres, une salle de séjour avec cuisine intégrée, un salon et deux toilettes.

Y sont accueillies des personnes présentant

- un diagnostic de pathologies neurodégénératives,
- une difficulté d'interaction sociale requérant une attention particulière au niveau hydratation et alimentation.
- Un MMSE en dessous de 18/30.

La non-contention ainsi que l'approche non médicamenteuse y seront privilégiées. Ces habitants bénéficient d'un encadrement spécifique et individualisé où toutes les professions multidisciplinaires ont leur propre rôle à jouer : éducateur, ergothérapeute, logopède, référente démente, psychologue, kiné, infirmière bien-être, aides-soignantes et infirmières accompagnantes.

Spécificités :

Généralement, le cocon est le dernier lieu de vie de la personne grabataire. Toutefois, dans quelques cas aigus de dégradation de l'état général, il est possible que la personne retrouve une certaine indépendance après avoir reçu des soins adaptés. Les intervenants, par le biais de réunions pluridisciplinaires, se réservent le droit de transférer l'habitant vers une autre unité ou vers un autre étage et ce, toujours dans un souci d'amélioration du bien-être.

Comme noté ci-dessus, le personnel de soin reste fixe au deuxième étage. Cela permet une continuité dans la prise en charge quotidienne et permet de vivre ensemble sur un terrain de confiance. La méthode Montessori est utilisée par le personnel afin de préserver les capacités conservées. « Aide-moi à faire seul » reste notre fil conducteur. A travers des activités, des ateliers sensoriels, des moments bien-être, la journée se déroule dans le respect de leur propre rythme de vie, en tenant compte de l'humeur du moment.

C'est principalement dans ce cadre de vie que s'inscrit la démarche en soins palliatifs. La fin de vie est une étape importante pour la personne et sa famille. Une infirmière en communication, est également formée pour ces soins spécifiques. Elle guide l'équipe vers les bonnes pratiques et veille à ce que l'organisation autour de ces soins soit respectée par l'équipe soignante et l'équipe médicale. La plateforme Reliance peut aussi, à la demande, nous apporter son aide en cas de situation plus compliquée.

Ce lieu de vie n'a pas pour mission la prise en charge de personne présentant des troubles psychiatriques.

B. Le Gite

Lieu de vie adapté comprenant 42 chambres, une salle à manger, deux petits salons, une salle de bain, une salle de douche et deux utility.

Y sont accueillies :

- des personnes présentant des pathologies neurodégénératives avec un MMSE inférieur à 18/30.
- des personnes avec une autonomie de déplacement préservée.
- des personnes nécessitant une attention particulière au niveau alimentation et

hydratation.

- des personnes présentant une difficulté d'interaction sociale liées aux expressions comportementales

Spécificités

L'approche donnée par nos équipes est spécialement dédiée aux personnes atteintes de démence sénile modérée ou sévère.

Les habitants bénéficient d'un encadrement individualisé, tout comme le cocon.

Le personnel de soin est fixe et les autres professions vont et viennent en fonction des besoins et de l'aide à apporter (par exemple au moment des repas et des activités).

Le vivre ensemble est le fil rouge de ce lieu de vie.

Les soins représentent une toute petite partie de la journée ce qui motive l'équipe à être avant tout, un accompagnant, un copain de jeux, un aidant dans les activités de tous les jours, un stimulateur les mauvais jours et un apaisant les jours d'excitation.

Nous collaborons avec les familles et la communication entre les deux partenaires se fait à tout moment de la journée.

Dans la pratique de Montessori, les activités journalières se font autour du « aide moi à faire seul » comme dans nos autres services.

Apprendre à nos habitants l'importance de regarder ce que l'on sait encore faire permet une approche plus constructive.

Le Gîte est un espace ouvert où les habitants peuvent circuler.

La liberté de mouvement et la non-contention seront privilégiées et des alternatives seront trouvées afin d'éviter la perte de liberté.

La pathologie psychiatrique n'est pas admise dans ce service.

XIII. Animation et loisirs

L'animation est un concept important de la vie de notre établissement. Il ne s'agit pas seulement de distraire les pensionnaires mais bel et bien de donner de l'existence au temps qui passe.

Les activités proposées donnent une place, un rôle, des repères, une existence et l'envie de se réaliser. L'équipe éducative ainsi que paramédicale font en sorte que la plupart de nos habitants trouve de quoi se réaliser en fonction des aptitudes préservées.

Notre institution fait donc la distinction entre différents types de population afin de proposer des prises en charge différentes et adaptées aux besoins spécifiques de chacune d'entre elles :

- Les personnes valides, semi-valides ;
- Les personnes présentant une diminution de leurs capacités suite à une démence ;
- Les personnes présentant une forte altération des leurs capacités physiques et/ou cognitives qui entraîne une dépendance importante ;
- les personnes entrant en processus de soins palliatifs.

Nous prenons en compte également le refus de la personne qui préfère rester seul en chambre

et ne pas être animé.

Nous proposons, nous accompagnons mais en aucun cas nous ne forçons.

XIV. Affichage et planning

Quelques endroits stratégiques sont réservés à l'information :

- Le hall d'entrée : informations sur la maison-les menus- les chambres et le nom des résidents.
- Au début de chaque couloir : les activités- les menus- les informations ponctuelles.
- A l'entrée du restaurant : les menus et les activités.

XV. La vie relationnelle

A. Activités et relations sociales

Des intervenants extérieurs sont accueillis dans l'établissement pour les fêtes et les anniversaires, Ces événements sont bien entendu ouverts à tous nos pensionnaires.

Nous sommes des passionnés de théâtre et de cinéma et nous avons la chance d'avoir sur la place de Carnières, une salle qui propose régulièrement des spectacles. Notre petite camionnette permet le transport de plusieurs personnes afin de se rendre également en ville où en campagne pour des activités extérieures.

L'école maternelle et primaire de Carnières nous rend visite deux à trois fois par an. Une activité intergénérationnelle est toujours enrichissante pour tous !

Un bar est ouvert 3 fois par semaine dans l'atrium afin de préserver une convivialité entre les familles et les habitants. Un assortiment de boissons et de collations y sont disponibles, notamment la glace de « chez Lilly » servie à tous ceux qui le souhaitent durant une partie du printemps et de l'été. Nos éducateurs s'assurent que l'après-midi soit agréable et musicale.

Si le beau temps est de la partie, vous pouvez bénéficier de la terrasse, très agréable durant les périodes ensoleillées. Notre parc reste également un lieu de rencontre entre habitants et familles. Nos poules ne ratent jamais l'occasion de faire quelques pas à vos côtés afin de vous souhaiter une agréable promenade.

Un terrain de pétanque reste à votre disposition pour les plus sportifs d'entre vous. Nous accueillons des bénévoles volontiers. Ceux-ci nous aident dans l'intendance, les activités et la tenue du bar. Si vous êtes intéressés ou connaissez une personne qui peut l'être, faites-le nous savoir, cela permet à la maison d'être encore plus vivante !

Un grand calendrier situé au niveau du restaurant et des lieux de vie permet à nos habitants de ne pas oublier les fêtes annuelles. Un décor de circonstance sera placé dans ces endroits afin de rappeler à tous le moment fort de l'année.

Notre marché de Noël ouvert à tous permet d'exposer les réalisations de notre atelier menuiserie. Des artisans viennent également compléter les échoppes et attendent avec vous la venue du père Noël.

La traditionnelle fanfare de Morlanwelz vient nous souhaiter ses bons vœux chaque année en musique pour le plus grand plaisir de nos oreilles.

Le marché aux fleurs se fait début du mois de mai dans notre jardin intérieur lorsque le temps le permet.

Toutes ces activités s'inscrivent dans le partage et la bonne humeur.

B. Nos ateliers hebdomadaires

Nous proposons régulièrement des ateliers :

- Tricot
- Lecture
- Jardinage
- Art floral
- Bingo
- Jeux de société
- Musique
- Chorale
- Réalisation culinaire
- Cinéma
- Bibliothèque
- Anniversaires
- Atelier menuiserie...

Vous retrouvez ces rendez-vous sur le planning à côté de chaque ascenseur ou au début du couloir de chaque étage.

C. Nos ateliers thérapeutiques

a. La rééducation

Elle permet d'entretenir et d'acquérir des savoir-faire, de favoriser l'autonomie par des activités de groupe ou individuelles :

- jeu d'adresse,
- de mémoire,
- ateliers de sens.
-

Attention, nous proposons l'activité, nous accompagnons aussi les personnes intéressées jusqu'au lieu dédiée à la détente mais nous ne forçons pas !

L'envie de la famille ne reflète pas toujours l'envie de l'habitant, il est plus qu'important de le préciser.

b. Le Snoezelen

Il s'agit de l'une de nos activités adaptées aux personnes âgées souffrant de démence sénile ou de la maladie d'Alzheimer à un stade avancé. L'objectif est la stimulation des personnes par les différents sens (toucher, goût, l'odorat, l'ouïe et la vue) qui va lui procurer un certain bien-être et va lui permettre d'établir une communication avec le personnel soignant.

Depuis janvier 2023, une salle consacrée au repos et au bien-être dispose d'un matelas à eau pour accueillir principalement les personnes agitées.

c. L'équipe bien-être

Afin d'améliorer le bien-être de nos résidents, d'atténuer le stress, l'énerverment et l'agressivité souvent présents dans certaines pathologies, une équipe d'infirmières spécialisées en aromathérapie ainsi qu'en massage est venue nous rejoindre durant l'automne 2022.

Ces infirmières sont indépendantes du groupe prévu pour les soins de base classiques. Elles peuvent ainsi, durant la journée, se concentrer sur quelques patients et en prendre soins. Cela permet également de diminuer la charge de travail de l'équipe ainsi que la charge émotionnelle et nerveuse que les soignants cumulent durant leurs semaines de service. Elles interviennent également avec des activités sensorielles adaptées pour le cocon, notre lieu de vie pour personnes grabataires.

En fonction de la demande, les infirmières bien-être consacrent du temps pour le personnel soignant. Un massage des mains, du crâne ou du dos sont parfois les bienvenus dans une journée plus compliquée. Notre salle de massage se trouve au sous-sol dans le couloir paramédical.

XVI. Le Comité de participation

Bien que toujours obligatoire pour l'Aviq, cette formule semble parfois ne plus convenir à notre maison. En effet, nos nombreuses réunions avec notre psychologue permettent aux familles d'avoir des réponses à leurs questions de manière quasi quotidienne.

Dépourvue de participants il y a quelques temps, nous avons un peu changer son organisation :

Tous les 3 mois, nous accueillons les familles du Cocon et du Gîte afin de discuter ensemble du développement du service. Nous répondons aux questions mais nous construisons surtout ensemble ce projet qui a vu le jour en 2026.

Tous les 3 mois également, nous proposons la réunion aux autres habitants et familles et nous annulons si nous n'avons pas de participants.

Les infirmières sociales qui s'occupent de la résidence-service font également une réunion tous les 3 mois. Celle-ci est généralement attendue avec enthousiasme.

Familéo

« Un petit plus qui fait la différence »

L'idée de donner un plus à la communication entre les familles et les habitants a remporté, à l'époque du Covid, un franc succès et est resté depuis, dans les bonnes pratiques de notre maison.

Les modernités technologiques comme le portables, les réseaux sociaux et les ordinateurs commencent à faire partie du quotidien de certains de nos habitants. Pour les autres qui ne savent pas s'en servir mais qui veulent participer à cet échange de textes et de photos, nos éducateurs distribuent et envoient chaque semaine aux personnes intéressées par le projet.

XVII. L'équipe paramédicale

Une équipe de choc qui s'est étoffée au fur et à mesure des années qui passent.

Une qualité supérieure en traitement mais aussi en accompagnement quotidien.

Chacun y va de sa spécialité et tout le monde reçoit en qualité.

A. Les objectifs du service d'ergothérapie

3 ergothérapeutes interviennent à des moments et des endroits divers.

Leur aide est précieuse durant l'accompagnement au repas pour les diverses adaptations dont nous avons déjà parlé ci-dessus.

Ils interviennent également dans l'aménagement du lieu de vie de certains habitants afin de maintenir un maximum d'indépendance.

Ils prennent en charge la rééducation des personnes atteintes d'Avc, d'hémorragies cérébrales et d'autres pathologies qui demandent un suivi quotidien pour retrouver une certaine autonomie.

Avec l'équipe éducative, ils ont porteurs de projet pour des activités originales intérieures et extérieures.

B. Les objectifs du service de logopédie

Un métier plus technique mais qui a toute son importance et qui permet d'éviter certaines catastrophes au moment des repas.

Il est à noter que la maison de repos et la logopède mettent des choses en place afin de garantir la sécurité de l'habitant sans pour autant oublier le plaisir de manger.

Nous tentons donc d'informer mais pas d'obliger, chacun étant libre de ses choix.

La maison de repos n'est donc pas responsable du choix de la famille ou de la personne à agir d'une autre manière que celle conseillée par nos professionnels.

La logopède qui fait partie de cette équipe

- propose également des activités de stimulation cognitive (mémoire, raisonnement), en groupe ou en séance individuelle.
- anime des groupes de paroles (thérapie pour la reminiscence) dans le but de stimuler la mémoire épisodique rétrograde.
- entre dans une démarche de rééducation de la parole et du langage pour les résidents

aphasiques (suite AVC), en parallèle avec une stimulation des muscles de la sphère bucco-lingo-faciale.

- réalise à l'entrée de chaque résident et à la demande de l'équipe nursing, un bilan informatisé de dysphagie.
- effectue un travail de réflexion et de collaboration avec la cuisine et la diététicienne autour des textures modifiées, enrichies et adaptées aux besoins des résidents dysphagiques.
- veille aux bons positionnements lors des repas.
- travaille en partenariat avec l'équipe d'ergothérapie au sujet des approches thérapeutiques non médicamenteuses dans le cadre d'accompagnement de la démence.

C. Les kinésithérapeutes

« Le soin du corps s'accompagne toujours d'un soin bien-être »

Le principal objectif des kinésithérapeutes est d'accompagner la personne à préserver son autonomie. Quelle que soit le travail à effectuer pour y parvenir, le kiné a besoin de l'accord et de la participation de la personne. Un refus de la part de la personne sera pris en compte par l'équipe.

Les diverses activités de marche, de gymnastique, de soins respiratoires...se réalisent dans la salle kiné, les couloirs ou dans la chambre de l'habitant.

A travers des soins individuels ou de groupe, les personnes travaillent leur physique ET leur mental. Nos kinés sont des personnes sociales qui accompagnent au mieux-être !

Il arrive que certains ne sachent plus faire grand-chose mais tiennent à ces séances animées qui remontent souvent le moral.

D. L'assistante en psychologie

Son rôle est d'accompagner et de soutenir nos habitants lors de l'entrée, d'une part, mais aussi lors des moments plus difficiles de leur vie.

Dans cette perspective, une rencontre sera proposée un mois après l'entrée, afin de partager le ressenti de la personne et de ses proches. L'objectif est ainsi d'instaurer un échange constructif entre les différents partenaires.

L'aide en psychologie participe aux réunions pluridisciplinaires et anime les réunions familiales.

Elle proposera également des formations liées à des thématiques globales au personnel en collaboration avec la direction.

Parallèlement, elle assure une fonction de « référente pour la démence ».

Son action s'intègre dans le système organisationnel global. Elle a pour visée de favoriser la prise en charge de la démence en tenant compte des différents acteurs.

L'objectif est de développer des projets visant à un mieux-être des personnes atteintes de

démence mais aussi d'évaluer les besoins en termes de formation ou d'outils nécessaires au personnel encadrant.

De manière globale, son travail s'inscrit dans une pluridisciplinarité.

XVIII. Les bénévoles

Ceux-ci sont les bienvenus néanmoins un entretien préalable est nécessaire et justifié. En effet, ils doivent pouvoir intégrer le projet de vie de l'institution tout autant qu'un membre du personnel.

XIX. Prestations extérieures

A. Coiffeur

Le salon de coiffure est ouvert plusieurs jours par semaines (moyennant paiement). Si l'état de santé ne le permet pas, le service pourra

B. Pédicure

Un service de pédicure est disponible pour tous nos habitants qui le souhaitent (moyennant paiement)

XX. Le Service administratif

L'équipe administrative est en charge de tous les **aspects pratiques de la vie quotidienne** de l'institution, de l'accueil de nos pensionnaires en passant par la gestion des repas, ou encore l'entretien des locaux.

L'équipe administrative est responsable des domaines suivants :

- gestion des admissions ;
- accueil physique et téléphonique, suivi administratif des dossiers des résidents, distribution du courrier ;
- gestion du personnel (recrutements, affectations, congés, salaire, formation, etc.);
- entretien et réparation des locaux : ménage, jardinage, travaux, etc.
- la comptabilité générale et l'économet (facturation, commandes fournitures, matériels,...)
- la rédaction du journal
- la gestion des plaintes

C'est à l'équipe administrative qu'un résident doit s'adresser pour toute question pratique : installation d'un téléviseur dans sa chambre, fuite dans sa salle de bains, facturation des repas des invités, etc.

XXI. Infrastructures/cadre de vie

La maison de repos n'est pas uniquement un lieu d'hébergement, elle se veut aussi un lieu de vie et de rencontres.

Dans le bâtiment, des lieux de vie sont aménagés aux différents étages afin de permettre des rencontres et de participer à des activités, tout en limitant les déplacements.

Nous disposons en outre :

- D'une salle multimédia
- D'une bibliothèque
- D'un salon : accès libre qui permet un moment de partage et de rencontres
- D'une salle polyvalente : pour les animations spéciales
- D'un parc et d'un jardin sécurisé pour les personnes désorientées.
- D'une salle de kiné
- D'un lieu de culte ouvert à toutes les croyances
- D'un restaurant

Le 1^{er} étage (au niveau de l'accueil) est un lieu d'échanges et de grande circulation où le bureau de l'accueil occupe une place centrale pour les informations.

L'établissement se modernise peu à peu en introduisant la cogénération. Les châssis sont remplacés au fur et à mesure ainsi que l'éclairage afin d'économiser un maximum d'énergie.

XXII. Infrastructures/cadre de vie

La résidence-services accueille les personnes valides, seules ou en couples, autonomes et âgées de plus de 60 ans dans un cadre agréable et chaleureux.

Ce type d'hébergement permet de vivre dans un appartement en toute indépendance, en sécurité, sans pour autant être isolé.

Les personnes hébergées dans la résidence-services ont accès aux différentes activités ludiques de la maison de repos et à différents services (repas, nettoyage).

La présence de la Maison à proximité de ses commerces (boulangerie, pharmacie) permet aux personnes hébergées de subvenir facilement et rapidement à leurs besoins.

Les soins ne sont pas pris en charge au sein de la résidence-services. Toutefois, en cas d'urgence un bouton d'appel permet d'obtenir le secours immédiat du personnel soignant de la maison de repos 24h/24.

Le résident est libre en ce qui concerne le choix des divers intervenants (médecin, infirmier(e) à domicile, hôpital)

Un comité de participation se réunit tous les trimestres afin d'aborder et d'évaluer la vie en

communauté.

Nos équipes techniques assurent le bon fonctionnement des équipements et de la propreté des locaux communs et des abords.

Programme des activités

Jours	Heures	Activités	Locaux	Étage	Collaborateurs
LUNDI	14h30	Soins des mains	Petit salon	1	Mumu (éduc)
	OU	Atelier cognitif	Petit salon	1	
	1 semaine/2	Ou Boccia (pétanque assise)	Local Kiné	2	Benoît (ergo)
MARDI	11h00	Gymnastique	Salle kiné	2	Anne, Patricia et Mickaël (kinés)
	14h30 À 16h30	Ouverture du mini Bar	Atrium	1	L'équipe
MERCREDI	15h00	Chorale	Salle multimédia	3	Mumu (éduc) Et bénévoles
	14h30	Atelier culinaire	Les sens'tiel	1	Audrey (éduc)
JEUDI	11h00	Gymnastique	Salle kiné	2	Anne, Patricia et Mickaël (kinés)
	14h30	« Carrefour des aînés »	Petit salon	1	Séverine (éduc)
	15h00	Messe Les 1 ^{er} jeudis du mois	Chapelle	3	Mr Le curé
VENDREDI	14h30	Ateliers créatifs Dessin (mandalas)	Salle multimédia	3	Audrey ; Séverine ; ou Mumu
SAMEDI	14h30 à 16h30	Ouverture du mini Bar Bingo	Atrium	1	Mumu ; Catherine; Audrey ou Séverine

Le programme des activités peut varier selon les lubies de l'équipe ☺

1 fois par mois nous fêtons les anniversaires de nos résidents



Les coiffeuses - **Lia** se trouve dans la maison : Les lundis et mardis de 10h à 16h
- **Mélissa** se trouve dans la maison : Les mercredis et jeudis de 10h à 16h

La pédicure est disponible pour vous : **Yannick** tous les lundis.