ACIS ASBL
Au rythme de votre vie
Bien grandir. Bien vivre. Bien vieillir.

Projet des Olivettes

Unité spécifique non résidentielle - Centre de soins de jour

Résidence Bon Air
Petit-Rechain

« L'important, c'est de savoir être présents aux sentiments et aux besoins spécifiques que ressent un individu ici et maintenant »

- Marshall B. Rosenberg.

Introduction

Cette brochure s'adresse à toute personne s'intéressant de près ou de loin aux Olivettes, qu'elle soit membre du personnel, famille, stagiaire, étudiant, visiteur ou Résident.

Elle a pour but de vous informer de la philosophie prônée par notre service ainsi que de son mode de fonctionnement.

Nous souhaitons partager avec chacun nos valeurs de travail dans une harmonieuse collaboration et nous désirons valoriser une dynamique d'échange avec vous.

Du « CANTOUS » à l'« USNR »

Le sigle « CANTOU(s) » signifie **C**entre d'**A**nimation **N**aturelle **T**irée d'**O**ccupations **U**tiles (et **S**écurisantes)

CANTOUS est un mot provençal qui signifie « le coin du feu », une référence directe à l'atmosphère familiale.

Le CANTOUS désigne, traditionnellement, dans une Maison de repos, une unité de 15 pensionnaires qui offre à ses Résidents un mode de vie leur permettant une autonomie et une prise de responsabilité maximale. Le service doit intégrer les chambres des Résidents et accueillir ceux-ci jusqu'au bout de leur parcours. Auparavant, notre service CANTOUS se situait au troisième étage et englobait les chambres et les lieux de vie.

Depuis le mois de mai 2007, suite à une réflexion approfondie et à notre expérience de terrain, nous nous basons sur la conviction que « le Cantous est un **lieu de passage** pour des Résidents à qui il convient le mieux à un moment de leur histoire ». La chambre devient donc un espace privé permanent. De l'appellation CANTOUS nous passons donc à l'USNR : **U**nité **S**pécifique **N**on-**R**ésidentielle pour personnages âgées présentant des troubles cognitifs. Cette unité a été installée au rez-de-chaussée de la maison afin d'en faire un service ouvert vers les autres et l'extérieur.

Notre projet est loin d'être immuable.

Il peut… il doit évoluer

Notre philosophie : Humanitude et Bientraitance

La vie dans le service ressemble à la vie familiale et repose sur des repères spatio-temporaux afin de sécuriser au maximum les Résidents accueillis. Sont prônés au sein du service et de la maison de repos : le respect du rythme des Résidents, la stimulation à l'autonomie, l'ouverture sur le monde, le respect de la personne en tant qu'adulte, le respect des goûts alimentaires, la participation de la famille au projet (projet d'accompagnement personnalisé), l'écoute active,... Tout le personnel de la MR a reçu une formation spécifique à la philosophie de l'Humanitude ©, celle-ci est d'ailleurs inscrite dans le projet institutionnel. Elle repose sur quatre piliers : le regard, la parole, le toucher et la verticalité, mais elle est aussi régie par un autre principe : zéro soin de force.

Suivi et critères d'évaluation permanente

Une évaluation au cas par cas est réalisée à l'entrée du Résident puis, régulièrement, par une équipe pluridisciplinaire selon des critères bien établis (Sécurité, Sociabilité, Participation active ou passive). Notre observation nous permet d'adapter la prise en soin afin que chaque Résident profite de l'espace et de l'encadrement qui lui convient le mieux au fil de la journée.

Le cadre des Olivettes

C'est un service d'accueil pour une vingtaine de Résidents de long séjour. Il se veut un lieu ouvert à la Maison de Repos et à nos différents partenaires (familles, visiteurs, écoles, crèche, animateurs, etc.). Le service a subi un profond lifting en adéquation avec notre philosophie de travail.
Notre expérience et notre réflexion nous ont permis d'aménager les lieux :

- Accès aisé à l'extérieur via une vaste terrasse sécurisée
- Proches du service nursing, de la cafétéria, de la salle ergo et de la salle kiné
- Sécurisés par une porte à code
- Luminosité et vue sur l'entrée et les extérieurs
- Possibilités de moduler différents espaces grâce à des portes coulissantes (coin TV, coin cuisine, coin repas, coin repos, salle d'animation, etc.)
- Vastes espaces permettant la déambulation
- Plans de travail adaptés.

Depuis le 1er septembre 2020, il accueille également une dizaine de Résidents en Centre de soins de Jour (CSJ), de 8h à 18h en semaine. C'est une structure de soins de santé qui accompagne en journée des personnes dépendantes physiquement et/ou en perte d'autonomie psychique. Le CSJ se veut être une solution intermédiaire entre le maintien complet au domicile et le passage en institution. Il offre donc la possibilité de passer vivre quelques heures ou quelques jours par semaine en compagnie d'autres personnes et de participer à des activités tout en étant entouré de professionnels de soins. Il permet dès lors, un moment de répit aux aidants proches.

Le personnel encadrant

Le personnel encadrant se veut stable, solidaire et pluridisciplinaire. Il est composé de :

- Logopède
- Éducatrices
- Infirmière
- Aides-soignantes
- Ergothérapeutes
- 2 référents pour la démence
- 1 référent nutrition
- Stagiaires

À cette équipe s'ajoutent les kinésithérapeutes et le personnel de soins qui viennent compléter l'encadrement de nos Résidents. Nous travaillons dans un esprit de cohésion et de collaboration, chacun apportant sa spécificité, pour parvenir à une prise en soin globale du Résident.

Nous avons aussi la possibilité de faire appel à des professionnels extérieurs : un psychogériatre, des psychologues spécialisés en gériatrie, la plate-forme des soins palliatifs, des bénévoles.

Le personnel veille au mieux à être émotionnellement disponible, il se veut à l'écoute des résidents et est aussi formé à l'observation des comportements troublants. Nous nous adaptons au rythme de chacun ainsi qu'à l'ambiance du groupe, entre mouvement et repos, collectif et individuel, soin du corps et de l'esprit.

Pour tout renseignement, nous vous invitons à rencontrer notre personnel qui vit au quotidien avec les Résidents.

Une journée type

Comme nous vivons le plus possible au rythme de nos Résidents, l'horaire n'est pas figé, il s'adapte en fonction de chacun d'entre eux.

- A partir de 8h30, les Résidents arrivent avec l'aide des kinés et prennent ensemble leurs petits déjeuners.
- Après le petit-déjeuner : vaisselle, préparation du potage du jour, pliage du linge, lecture du journal…
- De 10h30 à 11h30 : Animation.
- De 11h45 à 13h : Dîner, puis installation pour la sieste ou au calme.
- 13h30 : préparation du souper 3 fois/semaine avec l'aide de ceux qui le désirent.
- 14h30 café et goûter.
- 15h animation.
- 16h moment d'apaisement : TV, papotage, lecture ou espace cocoon.
- 17h30 souper.
- À partir de 18h, en fonction des besoins de chacun, soit retour en chambre, soit service Clair de Lune.

Le projet **« Clair de Lune »** permet de prolonger en douceur et de manière personnalisée et sécurisée la prise en soin par du personnel qualifié d'un nombre restreint de Résidents présentant un syndrome d'agitation crépusculaire.
Ce service a lieu au sein même des Olivettes et propose des activités adaptées. Le personnel s'occupe aussi des mises au lit des Résidents présents. Ce service est accessible de 18h à 21h.

Types d'activités proposées

Les animations proposées aident à maintenir les capacités du Résident et contribuent à sa socialisation. Il s'agit de temps de rencontres, sur base d'activités qui :

- rythment des temps spécifiques dans la journée,
- offrent un espace de création (matérielle, esthétique, sensorielle,…)
- peuvent être un temps de rencontre entre les personnes à l'intérieur comme à l'extérieur de la résidence.

Les Résidents sont libres de choisir s'ils souhaitent participer ou non aux activités, il est important que chacun prenne du plaisir.

Les animations sont variées et permettent de respecter les rythmes et les désirs de chacun :

- Cuisine (Préparation du potage journalier, de desserts, de confitures …)
- Vaisselle et repassage
- Activités musicales (Chant, blind-test, instruments,…)
- Soins esthétiques (Massages, manucures,…)
- Jeux cognitifs (Mémoire, réflexion,…)
- Gymnastique douce et jeux psychomoteurs
- Sorties à l'extérieur (Courses, sorties pour le goûter)
- Lectures diverses (Journal, histoires)
- Participation aux messes
- Apéritifs
- Activités créatives

Certaines animations sont partagées avec des Résidents de la MR et des Résidences Services car nous souhaitons que les Olivettes soient un lieu ouvert.

Quelques règles à respecter

(en dehors des règles sanitaires imposées par l'AVIQ).

L'infrastructure d'accueil de nos 30 Résidents nous oblige malheureusement à imposer quelques règles aux visiteurs afin de respecter la quiétude des lieux et le travail du personnel. Malgré ces quelques limitations horaires, nous souhaitons bien évidemment intégrer les familles à nos activités et que chacun y trouve l'accueil attendu.

- Évitez vos visites aux heures de repas :
  entre 12h et 13h
  entre 17h30 et 18h15
- Respectez le temps de la sieste :
  entre 13h et 14h30

Le numéro d'appel direct des Olivettes est le
087/ 39.40.74 et de préférence entre 8h30 et 16h30.

Une journée de bientraitance

Merci à ceux qui dès le lever du jour respectent l'intimité de ma chambre en frappant à la porte et en se présentant,

Merci à ceux qui m'éveillent en douceur et m'expliquent leurs intentions en évitant toute familiarité déplacée,

Merci à ceux qui entrent en communication avec moi et sont à mon écoute durant les soins,

Merci à ceux qui respectent ma dignité en évitant d'émettre des remarques désagréables devant moi ou en parlant de moi à la 3e personne,

Merci à ceux qui respectent mon intimité physique en veillant à me protéger des regards indiscrets,

Merci à ceux qui favorisent mon autonomie durant les soins, les déplacements et les activités de la vie journalière,

Merci à ceux qui veillent à me vêtir en tenant compte de mes goûts, de mes choix, du climat et des circonstances,

Merci à ceux qui prennent la peine d'entretenir mes lunettes, mes prothèses dentaires, mes appareils auditifs… et qui veillent à me raser et me coiffer correctement. C'est si important l'image de soi à mon âge,

Merci à ceux qui me servent des repas chauds, appétissants, adaptés, tout en respectant mon régime, mes goûts alimentaires, mon rythme et qui n'oublient surtout pas mon hydratation !

Merci à ceux qui veillent à la bonne prise de mon traitement et me reconnaissent le droit à une qualité de soins. Il en va de ma santé !

Merci à ceux qui animent mes journées en m'encourageant à participer à des activités adaptées à mon âge, à mon goût et à mon handicap afin que la solitude ne soit plus ma seule compagne,

Merci à ceux qui respectent ma liberté d'opinion et d'expression, comme je respecte la leur,

Merci à ceux qui en souriant s'arrêtent un moment pour bavarder avec moi et ont le don de me faire évoquer les jours heureux d'autrefois,

Merci à ceux qui facilitent mon sommeil en respectant en douceur mon rythme et mes habitudes,

Merci à ceux dont l'indulgence fait comprendre mon pas hésitant, mes appels répétitifs, mon cerveau qui fonctionne au ralenti et mes innombrables oublis,

Merci à ceux qui exauceront mes souhaits de fin de vie lorsque l'heure sera venue. Cela me rassure déjà,

Merci, en résumé, à tous ceux et celles dont je pourrais finalement être le père, la mère, le grand-père ou la grand-mère et qui par leur affection me considèrent comme tel au travers de chacun de leurs gestes.
Grâce à ces petits gestes, peut être anodins pour vous mais précieux pour moi, je vais pouvoir ce soir m'endormir paisible.

Initiative du Comité de Direction des Maisons de Repos ACIS Sainte Joséphine et Bon Air

Pour aborder le patient

Près de la personne, tu te tiendras;

Son nom, tu diras;

Son corps, tu toucheras;

A sa hauteur et face à lui,

tu te tiendras;

Un contact visuel, tu établiras;

Pour communiquer avec le patient

Lentement et distinctement, tu parleras;

Des mots simples et concrets,

des phrases courtes, tu emploieras;

Avec des gestes et le toucher,

tes paroles, tu compléteras;

Un message à la fois, tu donneras;

Aux énoncés affirmatifs, tu recourras;