



ACIS ASBL

Au rythme de votre vie

Bien grandir. Bien vivre. Bien vieillir.

Projet Institutionnel

Institut Saint-Joseph
Comines



Introduction

Le projet institutionnel définit l'identité de la maison. Ses 2 enjeux majeurs concernent les habitants et les membres du personnel.

A travers le projet institutionnel, notre désir est que chaque habitant puisse se projeter dans son nouveau cadre de vie et y trouver sa place.

L'entrée en institution est une étape de vie importante. La connaissance de la philosophie et du milieu dans lequel on va vivre permet de construire des projets et ainsi d'améliorer sa qualité de vie.

En ce qui concerne le personnel, le projet institutionnel est un guide permettant d'harmoniser les pratiques des différents collaborateurs. Nous travaillons tous avec le même objectif, celui de répondre aux besoins et aux souhaits du résident afin d'assurer son bien-être et de maintenir son autonomie dans un cadre de vie collectif.

Notre volonté est de promouvoir un hébergement et un accompagnement de qualité. L'adhésion de chacun, résidents, familles et membres du personnel à ce projet institutionnel est nécessaire au bon déroulement de la vie quotidienne au sein de l'institution.

L'Institut Saint Joseph est une institution de l'ACIS.



L'Association Chrétienne des Institutions sociales et de Santé est une association privée au service de l'humain. Au quotidien, près de 7500 personnes bénéficient de l'accompagnement des collaborateurs et collaboratrices de l'ACIS.

Active dans le secteur médico-social depuis 1975, l'ACIS gère 51 institutions dans toutes les provinces wallonnes et également à Bruxelles.

L'ACIS asbl a pour mission d'accompagner chacun de ses bénéficiaires à son propre rythme, avec dignité et humanité. Quelle que soit l'étape de vie dans laquelle la personne se situe, elle mérite une attention particulière et professionnelle.

Les valeurs que nous défendons découlent de notre mission :

-  **RESPECT:** La qualité de vie de nos bénéficiaires ainsi que la qualité du cadre de travail de nos collaborateurs sont essentielles. Nous travaillons tous les jours à construire des liens de confiance avec les personnes dont nous prenons soin et leur famille afin d'offrir un accompagnement accueillant et bienveillant.
-  **AUTONOMIE:** Chaque situation est unique et mérite une solution adaptée. Nous veillons à construire avec chacun de nos bénéficiaires son projet de vie afin qu'il puisse maintenir et développer la plus grande autonomie possible.
-  **PROFESSIONNALISME:** Nous sommes attentifs à proposer un accompagnement de qualité grâce à l'expertise de nos collaborateurs, la complémentarité des métiers au sein de nos équipes pluridisciplinaires et une politique de formation continue.
-  **SOLIDARITE:** Être créatif, ensemble, pour soutenir chacun dans son parcours. Être innovant pour proposer des solutions adaptées.

La philosophie de l'humanité et l'approche domiciliaire

L'Institut Saint Joseph a pour mission de proposer un nouveau domicile, un lieu de vie chaleureux, ouvert sur l'extérieur. Pour optimiser cet accompagnement, nos équipes appliquent la méthode de soin propre à Gineste-Marescotti, de l'humanité. Notre optique n'est pas de « prendre en charge » mais « d'accompagner » et « de prendre soin » du résident après avoir évalué ses capacités. La « Philosophie de soin de l'Humanité » est basée sur des concepts de Bienveillance et de Règles de l'Art dans le Soin. La philosophie de notre maison se base sur 5 principes d'accompagnement des résidents :

-  Pas de soins de force mais pas d'abandon de soins ;
-  Eviter la grabatisation en vivant debout le plus longtemps possible en tendant vers zéro contention;
-  Respect de l'intimité et de la singularité ; garantir le respect de la vie affective, relationnelle et sexuelle ;
-  Ouverture sur l'extérieur ;
-  Un lieu de vie, un lieu d'envies avec l'établissement du projet d'accompagnement personnalisé.

La démarche de soin basée sur la philosophie de l'Humanité vise à améliorer l'état de santé du résident, à maintenir ses acquis pour enfin l'accompagner vers la fin de sa vie. Les compétences de nos équipes, leurs formations complémentaires ainsi que du matériel performant contribuent à un accompagnement de qualité du résident.

L'approche domiciliaire vise à transformer la maison de repos en véritables lieux de vie favorisant l'autonomie et le bien-être des habitants. La maison de repos devient un lieu de vie où sont pratiqués des soins et non un lieu de soins où est amené de la vie.

Les espaces sont aménagés pour ressembler à un domicile, avec des zones de vie communes et des espaces privés qui favorisent l'interaction sociale et le confort.

Dans la pratique, cette méthode se traduit notamment par:

Nos valeurs

INSTAURATION D'UN CLIMAT DE RESPECT :

Respect de la dignité de l'habitant, de son intégrité physique et psychique, de son intimité et de ses choix. Pour se faire, nous vouvoyons les résidents, nous frappons à leur porte pour s'annoncer,....

Nous utilisons de techniques de communication basées sur le regard, la parole et le toucher.

 HUMANITÉ ET RÉFLEXION ÉTHIQUE DANS LA DÉMARCHE D'ACCOMPAGNEMENT :

Afin de ne pas porter atteinte à la liberté des habitants, nous favorisons leur autonomie en prenant en considération leurs besoins et souhaits, en concertation avec leurs proches. La politique de non contention ainsi que les capacités de chaque habitant sont évaluées en équipe pluridisciplinaire.

Des projets sont construits avec le résident pour qu'il puisse s'épanouir dans son nouveau lieu de vie.

 ACCOMPAGNEMENT GLOBAL ET PLURIDISCIPLINAIRE FAVORISANT L'AUTONOMIE INDIVIDUELLE ET COLLECTIVE :

Nous adaptons l'accompagnement aux capacités des résidents et à l'évolution de leurs pathologies.

La stimulation à la station debout et à l'exercice physique permet, entre autre, le maintien de l'autonomie.

 UTILISATION DES APPROCHES NON-MÉDICAMENTEUSES POUR FAVORISER LE BIEN-ÊTRE :

Les soins sont dispensés de manière adaptée et respectueuse afin de limiter les comportements d'agitation, d'améliorer le bien-être et de respecter le rythme de vie.

Nos objectifs

-  Accompagner chaque habitant dans un lieu de vie personnalisé, adapté et familial en tenant compte de son projet de vie individualisé, ses capacités, ses souhaits ainsi que ses besoins.
-  Favoriser le bien-être et le confort de chacun, par le respect de ses habitudes de vie, la personnalisation de son domicile et l'adaptation des activités.
-  Favoriser la vie sociale par la mise en place d'activités et l'ouverture sur l'extérieur.
-  Réduire les troubles du comportement en offrant des réponses adaptées par le biais de techniques diverses.
-  Limiter au maximum la contention physique et médicamenteuse.
-  Ecouter les familles pour favoriser l'intégration de chacun.
-  Travailler en équipe pluridisciplinaire.
-  Former le personnel pour faciliter et améliorer le travail au quotidien.

L'accueil des nouveaux habitants

Notre souhait est que les habitants vivent épanouis dans leur lieu de vie, un lieu d'envies, où sont dispensés des soins médicaux et paramédicaux adaptés à la santé de chacun.

Nous invitons chaque résident à agrémenter son nouveau domicile avec des objets personnels (cadres, vases, photos, meubles personnels ...). L'objectif est de se sentir bien chez soi, à la maison et de limiter la césure entre la vie d'avant et la vie d'aujourd'hui. Notre approche domiciliaire de la maison favorise la construction d'un véritable chez-soi. Par ailleurs, les lieux de vie, situés aux différents niveaux, visent à garantir une ambiance chaleureuse et conviviale. Ce sont des espaces centraux, lieux de repas, d'échanges et de rencontres où les résidents se réunissent autour d'activités le matin et l'après midi afin de passer du bon temps.

Les couloirs de la maison sont des rues avec des noms choisis en co-construction entre les habitants et le personnel :

-  Rue des belles pensées au rez-de-chaussée,
-  Rue du bonheur et Avenue des souvenirs au 1^{er} étage,
-  Rue de la bonne humeur et Rue des jours heureux au 2^{ème} étage,
-  Rue de la joie au 3^{ème} étage.

Des espaces sociaux sont aménagés dans les couloirs pour permettre des rencontres.

L'histoire de vie complétée, dès l'entrée de l'habitant nous permet de l'accompagner de manière personnalisée.

Dans le mois qui suit l'emménagement, chaque habitant et ses proches rencontrent les référents de la mémoire lors d'un entretien. Ce dernier nous permet de mieux connaître le résident, ses attentes et de commencer à établir son projet personnalisé.

Nous sommes conscients qu'un emménagement en maison de repos est une étape importante qui engendre de nombreux changements. Pour accompagner au mieux les nouveaux résidents et leurs proches, nous organisons 3 fois par an des réunions d'information. Ces rencontres permettent de reprendre les principaux éléments de notre projet institutionnel, afin que chacun puisse bien comprendre le fonctionnement de notre maison et de répondre à toutes les questions et de lever les éventuelles interrogations.

Les visites sont un élément primordial. Des horaires de visite larges (de 10H à 20H) permettent aux familles d'accompagner leurs parents dans le respect de la vie en collectivité. Les animaux domestiques sont les bienvenus dans les limites de la collectivité. Nous encourageons les familles à considérer nos équipes comme des professionnels de l'accompagnement des personnes âgées. Nous attendons de leur part le respect des décisions professionnelles pluridisciplinaires.

Nous sommes attentifs au respect du travail des équipes, au respect du rythme de vie des

habitants et de la vie en communauté.

Nous encourageons les familles à considérer nos équipes comme des professionnels de l'accompagnement des personnes âgées. Nous attendons de leur part le respect des décisions professionnelles pluridisciplinaires.

Pour communiquer de manière optimale, une page facebook « Institut Saint-Joseph de Comines » existe. Sur celle-ci apparaissent des publications et photos de diverses activités et des explications de certains de nos projets.

L'organisation de la vie

Les lieux de vie, situés aux différents niveaux, visent à garantir une ambiance chaleureuse et conviviale. Ce sont des espaces centraux, lieux de repas, d'échanges et de rencontres où les résidents se réunissent autour d'activités le matin et l'après midi. Les lieux de vies contribuent à la stimulation de l'autonomie, le maintien des capacités, l'accompagnement, par le développement d'activités menées en communauté dans le respect des choix des résidents.

Les capacités de chacun sont valorisées, dans les activités de la vie quotidienne et dans les divertissements.

En co-construction avec les habitants et les équipes, les couloirs ~~du rez-de-chaussée~~ sont aménagés comme un domicile. Les portes des logements des habitants s'apparentent en visuel à de véritables portes d'entrée et les murs sont tapissés de textures et couleurs variées.

Chaque étage est au maximum dépourvus de chariots de soins au profit de mobilier de maison et de décoration chaleureuse. Les salles de bains sont aménagées pour en faire de véritables cocons de bien-être.

Nous adaptons le rythme des journées au rythme de chacun dans la limite d'une cohabitation collective. Le matin, les résidents se lèvent à des heures différentes en fonction de leur sommeil. Le buffet petit déjeuner est accessible entre 8 et 10 heures pour les habitants des 1^{er} et 2^{ème} étages et du rez de chaussée. Libre à chacun de déjeuner avant ou après la toilette en fonction de ses habitudes de vie.

Après le petit déjeuner, les salles de séjour restent des lieux de vie accessibles afin d'y réaliser des activités, d'y partager des moments en commun. L'objectif est de viser l'autonomie, acquise grâce aux actions menées en communauté au choix des résidents. Les capacités de chacun sont valorisées, dans les activités de la vie quotidienne et dans les divertissements. Ces espaces de vie offrent également une présence permanente et un accompagnement adapté aux personnes en situation de dépendance. Chaque lundi matin,

des résidents accompagnés du personnel se rendent au marché sur la place de Comines. Le vendredi matin, les résidents qui le souhaitent, se rendent avec l'équipe dans un bistrot de Comines afin de savourer un bon apéritif.

Pour assurer la convivialité et respecter le projet de vie, les repas sont pris dans les différents restaurants. Le repas du midi au restaurant du rez est présenté sous forme de self-service. Cette présentation permet aux résidents de composer leur menu (2 variétés de légumes, 2 variétés de féculents et le choix du dessert) et d'être en lien direct avec l'équipe de cuisine. Pour une raison de confort et de paisibilité, les résidents les plus dépendants prennent le repas dans les salles à manger des 1^{er} et 2^{ème} étages qui sont des espaces plus adaptés à leur accompagnement.

Les repas sont adaptés en fonction de l'état de santé du résident. Des textures modifiées sont réalisées quand c'est nécessaire, en collaborant avec la diététicienne et la logopède. Une alimentation « finger-food » est proposée aux résidents nécessitant ce type de repas. Il s'agit de bouchées gourmandes qui sont à consommer avec les doigts. Ces plats permettent aux résidents de maintenir leur autonomie et d'améliorer leur état nutritionnel.

Après le repas de midi, la sieste est proposée et organisée en fonction des besoins et demandes de chacun. Le café est proposé en chambre. Après la sieste, un goûter est servi aux résidents dans les salles à manger des 1^{er} et 2^{ème} étages ou en chambre, en fonction de leur choix. Les animations de l'après-midi se déroulent dès 14h30 dans le restaurant du rez-de-chaussée et au 3^{ème} étage. Des sorties sont régulièrement organisées avec le véhicule de l'institution permettant des visites de musées, visites de villes, balades en nature, sorties lotos, séances de cinéma, sorties à la mer...

La cafétéria de la maison est tenue par des bénévoles et est accessible aux habitants et leur famille chaque mardi, jeudi et samedi après-midis.

Le soir, le souper est servi en chambre ou en salle de vie à partir de 17h45. Les résidents nécessitant une aide personnalisée prennent leur repas du soir en salle à manger avec l'aide de l'équipe soignante. Pour permettre la paisibilité du repas, le résident accueillant sa famille à ce moment-là est invité à prendre son repas en chambre avec ses proches.

Pour le souper, chaque résident a le choix des garnitures chaque jour et deux fois par semaine un repas chaud est proposé.

Comme pour le lever, le coucher est adapté au souhait du résident. Nous veillons à respecter au mieux ses habitudes de sommeil. De nuit, la continuité des soins est assurée par une infirmière et une aide-soignante.

Le projet d'accompagnement personnalisé : PAP

Le projet d'accompagnement personnalisé du résident permet de lui offrir un accompagnement le plus individualisé possible en fonction de ses besoins et de ses

attentes. Le Projet d'Accompagnement Personnalisé est un outil de coordination qui accompagne l'habitant tout au long du séjour.

Chaque personne accompagnée a des attentes et des besoins singuliers que le professionnel s'emploie à intégrer dans le Projet d'Accompagnement Personnalisé. Le Projet d'Accompagnement Personnalisé est une co-construction dynamique entre la personne (et/ou son représentant légal) et les professionnels. Il représente la meilleure réponse que peuvent apporter les professionnels face au risque d'une approche standardisée qui s'opposerait à l'objectif de personnalisation. La démarche de co-construction est un facteur-clé pour la réussite de l'élaboration du projet d'accompagnement. Les habitants participent à leur propre projet dans une dynamique de parcours de vie. Le PAP permet aux équipes de mieux connaître le résident et au résident de se sentir écouté et entendu dans ses choix. L'élaboration du PAP se compose de plusieurs étapes, c'est un processus récurrent : Premier contact et premier recueil, analyse du recueil des données en réunion pluridisciplinaire, construction du Projet d'Accompagnement Personnalisé, mise en œuvre, évaluation et adaptation du plan d'action.

Le Projet de soin personnalisé et anticipé

« Comment souhaite-t-on être soigné au moment où on ne pourra plus en décider soi-même ? »

Le projet de soins personnalisé et anticipé est une occasion de pouvoir s'exprimer sur les volontés entourant la fin de la vie. Cela permet d'évoquer les pensées et souhaits concernant sa vie ainsi que son parcours de soins futurs.

C'est un processus qui permet à la personne en lien avec ses proches, le médecin et les soignants de réfléchir aux choix qu'elle souhaite concernant son accompagnement si elle n'est plus en mesure de l'exprimer.

La fin de vie fait partie de la vie de chacun. En parler n'est pas chose aisée. Se projeter dans le futur est complexe pour tout le monde, encore plus lorsque ce futur est celui de sa finitude. Cependant, permettre à chacun de s'exprimer sur ce qui semble raisonnable quand la mort s'approche est un droit. La liberté restant à chacun de s'exprimer sur le sujet ou non.

Le but de ce projet est de placer l'habitant au centre des décisions qui le concerne, afin de découvrir l'image qu'il se fait de son accompagnement de vie et plus particulièrement de fin de vie.

L'intimité et la liberté

Le respect de l'intimité, de la dignité, de la singularité de chacun de nos habitants, ainsi que de leur intégrité physique et psychique et de leurs choix sont des principes fondamentaux de vie à l'Institut Saint-Joseph.

Pour se faire, nous vouvoyons les habitants, nous frappons à leur porte pour nous annoncer, nous utilisons de techniques de communication basées sur le regard, la parole et le toucher.

Que l'on soit en couple ou seul, la vie affective et sexuelle est particulière à chacun de nos habitants. Nous veillons à la respecter et à favoriser un environnement correspondant à leurs besoins.

Le travail d'équipe

Le travail en équipe pluridisciplinaire. Nos équipes se réunissent chaque semaine afin d'apporter un accompagnement adapté et personnalisé aux résidents dans le respect du projet institutionnel et des valeurs de l'Acis. Afin de respecter les habitudes de vie des habitants, nos équipes sont autonomes dans leur travail au quotidien, la coordination entre tous et la connaissance des habitants permettent d'assurer la qualité de l'accompagnement. Les infirmières cheffes sont les garantes de la qualité de cet accompagnement. Elles organisent les réunions interdisciplinaires, et ce, chaque semaine afin de faire participer plusieurs membres du personnel, toutes équipes confondues. Les membres échangent sur les résidents et sur leurs habitudes de vie, ainsi que sur les projets d'accompagnements personnalisés, en coordination avec la référente qualité.

Le Comité de direction (Codir), est garant de l'application du projet institutionnel, composé de la responsable des soins et coordinatrice de la vie quotidienne, le responsable administratif et la directrice qui le préside. Grâce aux compétences différenciées de ses membres, il travaille sur l'organisation de l'institution en termes opérationnels et sur des sujets stratégiques. Le but du Codir étant de faire progresser l'institution, les sujets abordés sont tous de l'ordre du qualitatif. Les sujets de la gestion quotidienne nécessitant une décision hiérarchique y tiennent une place importante.

Le Staff est composé des responsables des soins et de l'animation, responsable administratif, responsable cuisine et diététique, responsable nettoyage, responsable technique, des infirmières cheffes et de la référente qualité. Ils se réunissent tous les mois afin de faire le point ensemble sur la vie et l'organisation de la maison et sur les sujets d'actualité.

La formation continue du personnel améliore l'accompagnement des résidents. (Formation en Humanitude, dynamique sociale, démence, communication, soins palliatifs, aux projets d'accompagnement personnalisés, etc).

Les soins palliatifs. Nous travaillons en collaboration avec la plate-forme de soins

palliatifs locale : leurs compétences et les moyens matériels mis en œuvre nous permettent d'optimiser l'accompagnement des résidents en fin de vie et de leurs proches.

Le projet de vie spécifique de la rue de la Joie (3^{ème} étage)

Le 3^{ème} étage accueille des personnes âgées désorientées ou atteintes de troubles cognitifs. Ce service permet de travailler l'autonomie individuelle dans les actes de la vie quotidienne et l'autonomie collective par la mise en place des activités de loisirs et thérapeutiques.

Les modalités de séjour : Le caractère évolutif des maladies de type Alzheimer et apparentées provoque chez chaque résident des symptômes différents et progressifs. Afin de répondre au mieux aux besoins de chacun, des changements internes de domicile vers un autre étage sont possibles. Ainsi, en fonction des différents stades de la maladie, de l'état général du résident et de l'apparition de certains symptômes, un déménagement du 3^{ème} étage vers un autre étage ou inversement, est discuté en équipe pluridisciplinaire et présenté aux familles. L'objectif visé est d'adapter l'accompagnement du résident en fonction de ses besoins et de son projet de vie individualisé.

L'architecture : l'unité adaptée se compose de 15 chambres situées dans un couloir menant vers la salle de vie ouverte sur la terrasse extérieure. La terrasse est un réel espace de vie supplémentaire libre d'accès pour un repas, une activité, un peu de jardinage ou une simple sieste quand le temps le permet.

La salle de vie s'organise autour d'un espace cuisine, avec d'un côté, des tables disponibles pour les repas et les activités et de l'autre, un coin salon équipé de fauteuils, permettant à chacun de se reposer selon ses besoins. Les pictogrammes et la décoration de l'espace évoluent au fil des saisons et des festivités afin de donner des repères spatio-temporels aux résidents. Une bibliothèque, un système audio et vidéo, des jeux, des activités sensorielles sont à disposition des résidents en fonction de leurs envies.

L'accompagnement des personnes atteintes de démence nécessite une organisation particulière afin de répondre à leurs besoins et souhaits. Au fil de la journée, chaque professionnel participe à l'accompagnement des résidents dans les activités de la vie journalière tel que la toilette, les repas, les animations, etc...

La coordination des activités est assurée par les référentes en démence sous la guidance de l'infirmière cheffe.

Des formations régulières sont dispensées aux membres du personnel afin de les aider dans leur accompagnement. A côté de la formation en « Humanitude ® », d'autres modules de formation sont organisés avec comme thème différents sujets (pathologies spécifiques, communication, approches non-médicamenteuses,...).

Pour le plus grand bien de tous, Donuts, notre chatte, est venue nous rejoindre en novembre 2022.

La participation des résidents

La participation des résidents à la vie de l'institution est garantie et encouragée collectivement par les réunions du comité des résidents qui se déroulent tous les 3 mois. Les résidents peuvent également bénéficier de rencontres, à titre individuel avec les membres du personnel de leur choix. Notre volonté est d'être à l'écoute et de favoriser la communication entre tous.

Le matin et l'après-midi, les diverses activités sont ouvertes à tous et permettent à chaque résident de s'investir dans les ateliers et les divertissements qu'il choisit en fonction de ses envies. Les activités permettent de tisser du lien entre les habitants et entre les habitants et les professionnels.

La vie sociale est renforcée grâce aux différents projets élaborés : échanges intergénérationnels (crèche et accueil extra-scolaire Pomme d'Api, écoles), participation à des thés dansants, des lotos, semaine de la mobilité, échanges inter-maisons de repos, se rendre au marché, organisation d'un marché de Noël, des visites, des sorties, zoothérapie,...

La zoothérapie permet d'apporter de nombreux bienfaits aux résidents :

-  D'un point de vue affectif : les rencontres avec un animal permettent de développer un lien d'attachement et de diminuer ainsi le sentiment d'isolement. En proposant de prendre soin de l'animal, on permet de changer les rôles : c'est au tour de l'aîné de prendre soin. Cela renforce le sens du devoir et l'estime de soi.
-  D'un point de vue cognitif : La rencontre avec l'animal peut, dans certains cas, stimuler la mémoire en ramenant des souvenirs d'anciens animaux de compagnie.
-  D'un point de vue psychologique : pendant les séances, l'attention de l'aîné est dirigée vers l'animal. Ce détournement d'attention aide à diminuer les angoisses. Le plaisir éprouvé chez le résident va diminuer les symptômes dépressifs.
-  D'un point de vue physique : En câlinant l'animal, le résident utilise sa motricité fine.

Plans d'action annuels

Plan d'Action annuel 2024-2025

Afin de promouvoir l'approche domiciliaire, nous avons réalisé en 2024 un projet d'aménagement du rez-de-chaussée en co-construction entre les équipes et les habitants : l'aménagement du couloir en un lieu de vie et de rencontres chaleureux et l'aménagement des chambres en un vrai chez soi.

Ce projet s'est poursuivi en 2025 par les nouvelles salles de bains aux rez de chaussée et

1er étage.

Toujours pour promouvoir l'approche domiciliaire, les tenues civiles ont vu le jour en 2025

Nous avons marqué 2025 par l'augmentation des activités culturelles dans la maison et à l'extérieur.

Plan d'Action annuel 2026-2027

En 2026, nous avons comme projet l'aménagement du hall, de la cafétéria et des couloirs de la maison en lieux de vie et de partage.

La Gastronomie Holisitique sous-jacente à l'Humanitude vise à promouvoir une alimentation plaisir répondant aux désirs des habitants quels que soient leur âge ou leur difficulté.

L'objectif principal est de fabriquer du plaisir, donner l'eau à la bouche et faire saliver nos habitants en veillant à la qualité des aliments, leurs couleurs, leur présentation ; à un environnement stimulant le plaisir visuel (service des plats, vaisselle, linge de table et dressage) dans une ambiance associant confort, convivialité et service soigné.

Les repas sont entièrement réalisés dans nos cuisines par nos équipes.

Conclusion

Notre projet de vie institutionnel balise notre quotidien et nous permet d'avancer ensemble dans la même direction.

L'adhésion de tous les acteurs, membres du personnel, habitants et familles est primordiale. Elle permet l'adaptation et l'évolution du projet de vie institutionnel et le respect du projet d'accompagnement personnalisé.

Sur base du projet de vie institutionnel, nos équipes définissent des objectifs dans leur pratique quotidienne et les évaluent.

Notre projet de vie est évalué chaque année et présenté à tous les intervenants.