ACIS ASBL
Au rythme de votre vie
Bien grandir. Bien vivre. Bien vieillir.

Projet de Vie

Résidence Bon Air
Petit-Rechain

Préambule : Un Projet de Vie Institutionnel – Pourquoi, pour qui ?

La Résidence Bon Air a rédigé un projet de vie. Au delà d'une simple réponse aux normes du Code Wallon de l'Action sociale et de la Santé, nous avons voulu élaborer un outil précieux tant pour chaque nouveau Résident accueilli, que pour sa famille mais aussi pour nos membres du personnel.

Le projet de vie est le reflet de notre philosophie de travail et a été élaboré sur base des remarques émises par l'ensemble des représentants des membres du personnel ainsi que par la direction. Nous avons tenu dans cette dernière version à y intégrer également l'avis des Résidents car ceux-ci sont au centre de nos préoccupations. Partenaires privilégiés, ils sont les premiers bénéficiaires de cette belle « boîte à outils ». Ce projet de vie définit donc les spécificités et les valeurs prônées par notre maison de repos et formalise ainsi la charte de bientraitance sur laquelle nous nous appuyons depuis plusieurs années (voir charte des « Mercis » en annexe).

Cet outil qui se doit d'être en constante évolution, nous permet de mettre en évidence notre « savoir-faire » mais aussi notre « savoir-être » de manière à assurer un accompagnement personnalisé à chaque Résident.

Nous vous présentons donc

1. **Le contexte institutionnel** de l'ACIS, l'ASBL à laquelle nous appartenons.
2. **Les principes qui inspirent** notre prise en soins globale = valeurs affichées.
3. **Ces principes qui nous mobilisent** = valeurs appliquées.
   La manière dont nous faisons vivre ceux-ci au quotidien dans tous les services
4. **Ces principes requièrent…**
   Les moyens nécessaires pour atteindre notre objectif final : assurer le bien-être optimal de chaque Résident chez nous.

La direction, le personnel et les familles s'engagent à répondre au mieux aux désirs et aux besoins de chaque Résident en adhérant à ce projet de vie afin de leur assurer bien-être, confort et dignité dans leur nouveau lieu de vie quels que soient leur état de santé, leurs origines culturelles, sociales et philosophiques.

1. Le contexte institutionnel

1° Origine du projet :

Notre projet de vie s'inscrit dans les valeurs de notre ASBL l' « Association Chrétienne des Institutions Sociales et de Santé », l'ACIS.

L'ACIS, créée en 1975, a pour mission de mettre en œuvre des projets sociaux de qualité au sein de chacune de ses institutions et d'appliquer les valeurs de **respect** de la personne humaine et de sa **dignité**, de **solidarité** et de **progrès social** qui fondent son action.

La Résidence Bon Air a rejoint l'ASBL en 1980.

2° Carte d'identité :

A ce jour, la Résidence Bon Air accueille 67 Résidents en long séjour dont 43 en lits de soins (MRS), ainsi que 18 Résidents en court séjour (convalescence ou répit) de 3 mois maximum par année civile.

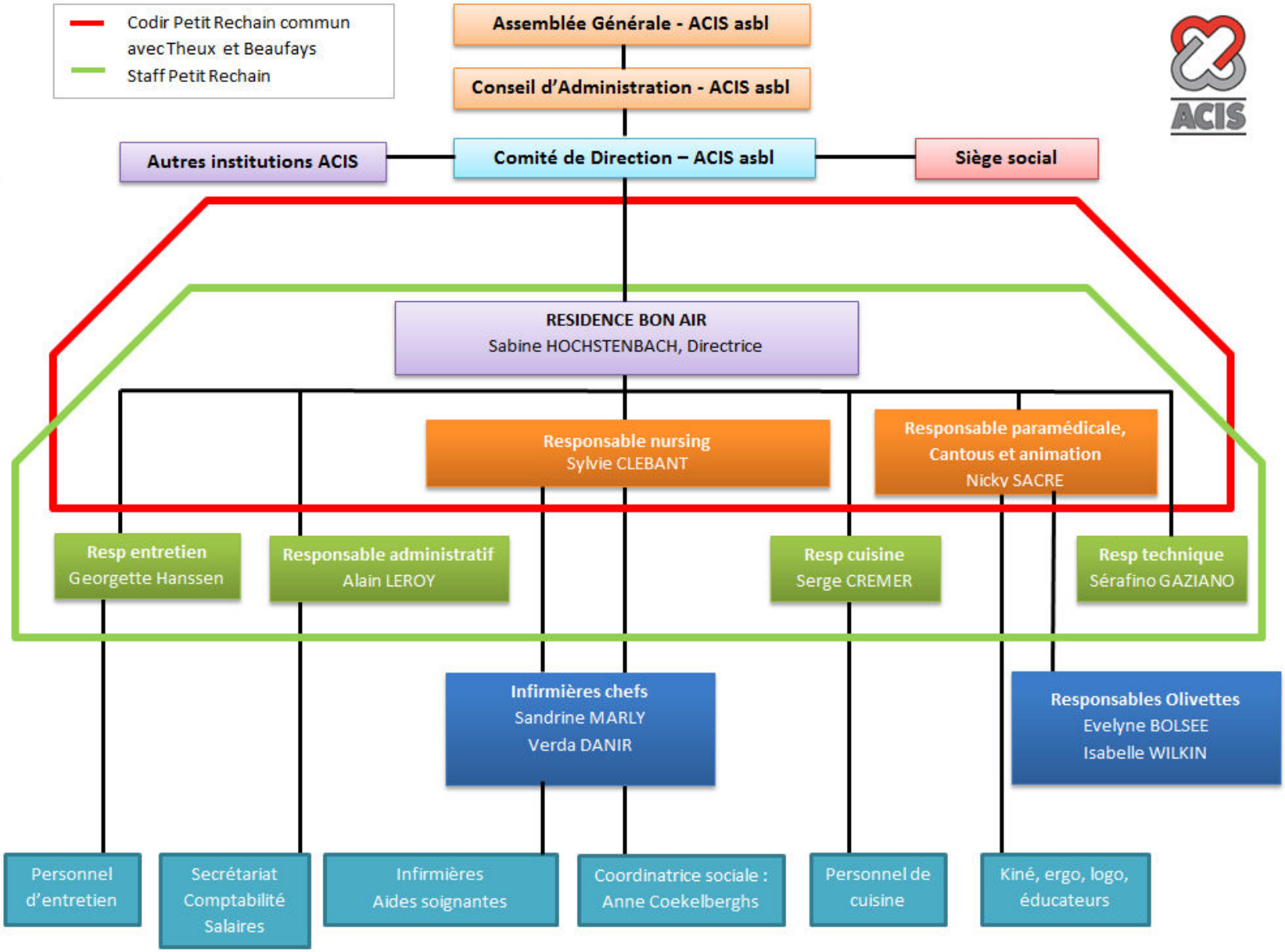
Une unité sécurisée non résidentielle, « les Olivettes » permet l'accueil en journée de 24 de nos Résidents atteints de troubles cognitifs ou en perte d'autonomie. Pour certains, cette prise en soin se prolonge en soirée au « Clair de lune » lorsque la fin de journée est synonyme d'angoisse, de déambulation ou de comportement défensif.

Depuis peu, nous pouvons accueillir une dizaine de personnes de l'extérieur en Centre de Soins de Jour, entre 8h30 et 18h30 au sein même des Olivettes.

Nous mettons également à disposition, 28 appartements Résidence-Services au bénéfice d'une population plus valide qui profite de l'environnement sécurisant de la maison de repos.

Depuis de nombreuses années, nous travaillons en étroite collaboration avec la maison Sainte Joséphine de Theux (site Chaussée et Belvédère) et depuis le 1 juillet 2017 avec le Foyer de la Providence à Beaufays. Un comité de direction composé de responsables de ces 3 maisons et animé par le directeur coordinateur se réunit mensuellement. Cette synergie fait naître de multiples réflexions qui aboutissent à de nouveaux projets.

3° Organigramme :


Codir Petit Rechain commun avec Theux et Beaufays
Staff Petit Rechain
Assemblée Générale - ACIS asbl
Conseil d'Administration - ACIS asbl
Autres institutions ACIS
Comité de Direction – ACIS asbl
Siège social
RESIDENCE BON AIR
Sabine HOCHSTENBACH, Directrice
Responsable nursing
Sylvie CLEBANT
Responsable paramédicale, Cantous et animation
Nicky SACRE
Resp entretien
Georgette Hanssen
Responsable administratif
Alain LEROY
Resp cuisine
Serge CREMER
Resp technique
Sérafino GAZIANO
Infirmières chefs
Sandrine MARLY
Verda DANIR
Responsables Olivettes
Evelyne BOLSEE
Isabelle WILKIN
Personnel d'entretien
Secrétariat Comptabilité Salaires
Infirmières Aides soignantes
Coordinatrice sociale : Anne Coekelberghs
Personnel de cuisine
Kiné, ergo, logo, éducateurs

2. Les principes qui nous inspirent – Nos valeurs affichées

Au-delà de la charte de bientraitance sur laquelle nous nous appuyons, nous nous inspirons depuis de nombreuses années de la philosophie de l'Humanitude®, méthodologie de soin basée sur 4 piliers qui sont le regard, la parole, le toucher et la verticalité. La valorisation de ces piliers permet à chaque Résident d'être reconnu comme être humain à part entière et aide à faire entrer tendresse et plaisir dans les actes dispensés quotidiennement.

1° Respect de l'autonomie et de la liberté individuelle :

« Mon enfant, ma sœur, songe à la douceur d'aller là-bas vivre ensemble !
Aimer à loisir, aimer et mourir au pays qui te ressemble ! » (Ch. Baudelaire)

L'autonomie est définie comme la capacité de se gouverner soi-même, de gérer sa vie et ses propres choix. Ce principe « d'auto-détermination » met en évidence l'importance de respecter et de prendre en compte les désirs du Résident par une écoute attentive de ses besoins et ainsi de l'aider à réaliser ce qu'il est encore capable de faire et de penser.

2° Respect de la singularité :

« Quand je ne peux pas m'ajuster à tes désirs,
tu peux éventuellement t'ajuster à mes possibles » (J. Salomé)

Chaque Résident est un être unique et particulier, ce qui en fait un être singulier. Ce principe nous mène à instaurer un « Projet d'accompagnement Personnalisé » (PAP) afin de pouvoir, en équipe interdisciplinaire et en partenariat avec le Résident et sa famille, mettre en place un ensemble de mesures destinées à répondre aux besoins et aux attentes de chacun.

3° Lieu de vie, lieu d'envie :

« Vieillir ce n'est pas ajouter des années à la vie
mais bien de la vie aux années » (J. Salomé)

Nos maisons de repos sont des lieux de vie. Il est important de recueillir les souhaits et de connaître les envies de nos Résidents afin d'assurer la continuité de ce qu'ils aimaient faire chez eux. Les projets d'animation doivent répondre aux attentes de chacun afin de donner du sens, de la vie, du lien et l'envie de vivre.

Les buts recherchés dans les activités sont avant tout le plaisir, la valorisation et le bien-être.

4° Vivre et mourir debout (la verticalité jusqu'au bout) :

« Je voudrais mourir debout, dans un champ, au soleil,
non dans un lit aux draps froissés, à l'ombre close des volets,
par où ne vient plus une abeille,.... » (J. Ferrat)

La verticalité est le propre de l'Homme. Ce principe nous permet de comprendre l'importance du mouvement, de la verticalisation et de la marche indispensables à l'amélioration ou au maintien de la plus grande indépendance possible du Résident et donc de sa qualité de vie. Ce principe nécessite la collaboration de tout l'entourage et de toutes les équipes pour aider nos aînés à vivre fiers, dignes et debout jusqu'au bout.

5° Ouverture de l'établissement sur l'extérieur :

« Garde la fenêtre de ton esprit ouverte
car c'est par là que tu dois voir le monde » (G.B. Shaw)

L'homme est un être social qui se construit et évolue grâce aux relations avec les autres. Il est dès lors important d'ouvrir notre maison au monde extérieur afin de préserver les liens sociaux, familiaux et culturels. Ce principe a pour conséquence de déstigmatiser les regards sur la vieillesse et la maladie et de maintenir le Résident acteur et impliqué dans la société du moment.

3. Ces principes qui nous mobilisent - Nos valeurs appliquées

1° Le respect de l'autonomie décisionnelle :

Une Résidente nous parle : « Il ne me manque rien.
J'ai tout changé pour mettre un cadre qui me convient »

Lors du premier rendez-vous avec le service social, avant la venue du Résident, celui-ci a l'occasion, en présence de sa famille, de visiter l'établissement et de trouver réponses aux questions qui l'interpellent. De cette façon, le nouvel arrivant est acteur de son entrée chez nous. De la même manière, le bureau d'accueil est le lieu stratégique d'écoute, d'échanges d'informations et de conseils. Les secrétaires font preuve de disponibilité, de patience et de discrétion.

Durant son séjour, le Résident reste libre d'aller et venir et d'effectuer des visites en famille ou autres sorties. Nous tenons un registre des sorties et les portes d'entrée,

bien que codées, sont vécues comme une mesure de sécurité au sein de la Maison de repos et non comme une entrave à la liberté.

En terme d'animation, l'équipe paramédicale propose différentes activités au sein de la maison ou à l'extérieur. Chaque Résident est invité à y participer s'il le souhaite. Nous respectons ses choix.

Tous les trois mois, le conseil des Résidents permet à chacun de s'exprimer librement sur des questions liées à l'organisation ou au quotidien. C'est un lieu d'échange où les différents intervenants peuvent faire part non seulement de leurs désirs ou de leurs remarques, mais également de leurs suggestions en vue d'améliorer la qualité de la vie dans la maison de repos. Nous souhaitons que chaque Résident puisse y jouer un rôle et se rendre utile s'il le souhaite.

De plus, le petit journal de la maison est l'occasion pour les Résidents de rédiger et de publier un article de leur choix. Il les informe, ainsi que leurs familles, des animations, anniversaires et autres nouvelles et potins de l'établissement.

En ce qui concerne les soins, une attention particulière est portée au respect du rythme du lever et du coucher du pensionnaire. Ainsi ses habitudes de vie sont prises en compte de façon individualisée. De la même manière, tout soin peut être différé à un moment plus adapté si le Résident s'y oppose.

Le Résident est encouragé à exprimer ses souhaits de fin de vie. Il a le droit de mourir dans la dignité et le respect de ses volontés : dans cette optique, un document concernant l'attitude thérapeutique en fin de vie peut être complété à tout moment (PSPA). Le médecin traitant et les membres de l'équipe accompagnent le pensionnaire avec tendresse et confort. Tous s'assurent que ses valeurs spirituelles et morales soient respectées jusqu'au dernier moment (notamment avec la venue d'une personne du culte choisi si le Résident le souhaite).

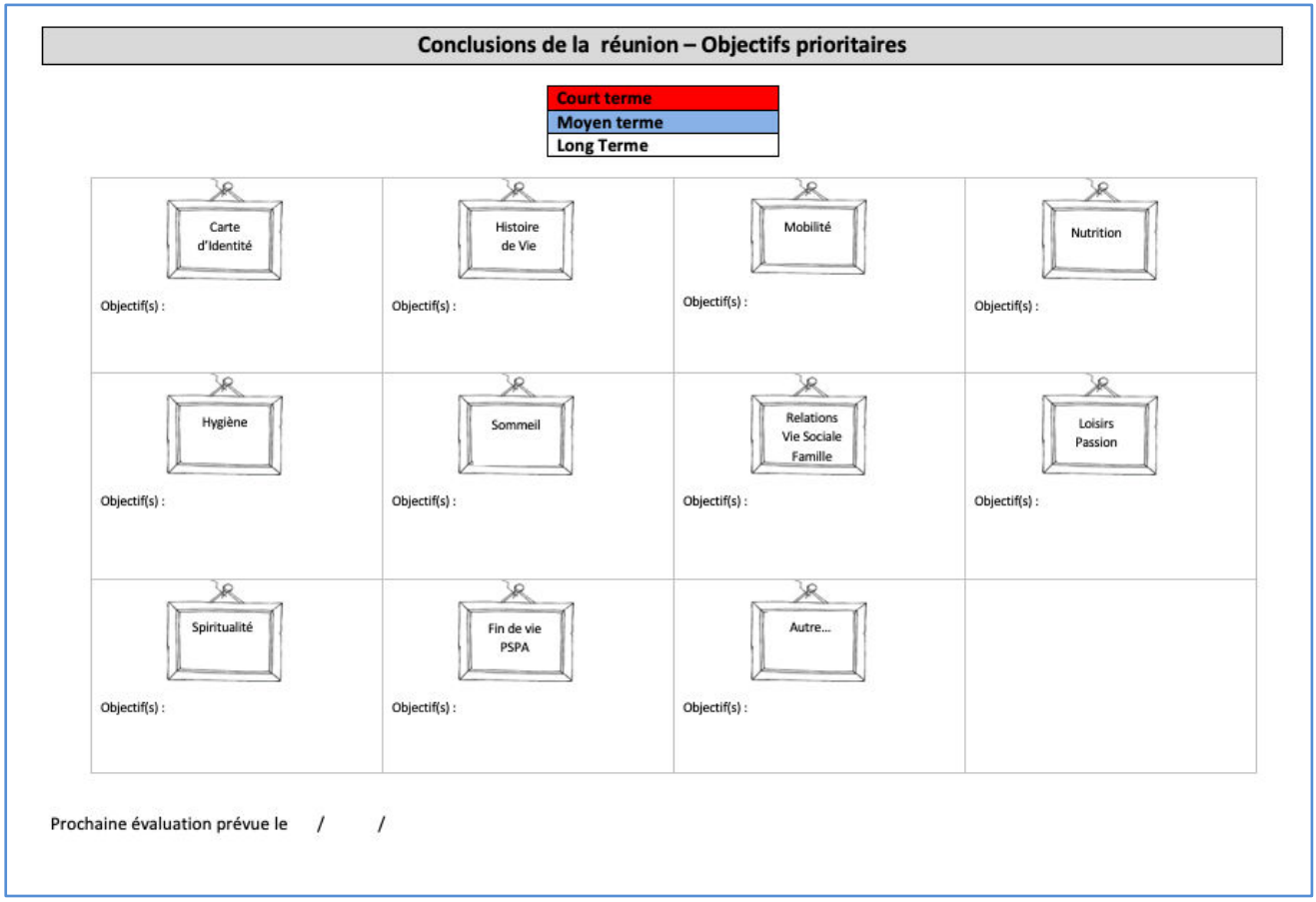
2° Le respect de l'intimité et de la singularité :

Un Résident nous dit : « Ici, on sent qu'on est quelqu'un. On est reconnu… »

Afin de faciliter l'intégration et l'intimité du nouveau Résident, nous ne proposons que des chambres individuelles équipées d'un mobilier de base comprenant un lit, une table de nuit, une table, une chaise, un frigo, un fauteuil relax, une télévision, un téléphone et un placard. Nous demandons cependant à la famille et au Résident de l'aménager de manière personnelle tout en tenant compte des impératifs de santé et de sécurité. Un petit présent, offert par la maison, s'y trouve également en guise de bienvenue. Cette chambre devient donc le domicile du Résident qu'il conservera jusqu'à la fin de son séjour quelle que soit l'évolution de sa santé. Dés lors, nous demandons à notre personnel et à tout visiteur de bien vouloir s'annoncer avant d'entrer.

Dès son entrée chez nous, nous demandons au Résident et/ou à sa famille de compléter un recueil sur son « histoire de vie ». Celui-ci nous permet de mieux connaître son passé, ses goûts et ses envies afin de personnaliser au mieux notre prise en soins. Cette démarche se concrétise par un entretien convivial avec le Résident, la famille et 2 membres du personnel « référents » dans les semaines qui suivent l'entrée. A l'issue de cette rencontre, un Plan d'action est défini par une équipe pluridisciplinaire afin de mettre en place un véritable Projet d'Accompagnement Personnalisé (PAP). Avec le souci constant d'améliorer la qualité individuelle de l'accompagnement et le bien–être du Résident, nous veillons donc à prendre en compte toutes les facettes de sa vie.

Persuadés de l'importance du savoir-être, nous privilégions la qualité de la relation avec chaque Résident. Celle-ci se manifeste par une écoute attentive au sein de toutes les équipes.



Conclusions de la réunion – Objectifs prioritaires

Court terme
Moyen terme
Long Terme

Carte d'Identité Objectif(s) :	Histoire de Vie Objectif(s) :	Mobilité Objectif(s) :	Nutrition Objectif(s) :
Hygiène Objectif(s) :	Sommeil Objectif(s) :	Relations Vie Sociale Famille Objectif(s) :	Loisirs Passion Objectif(s) :
Spiritualité Objectif(s) :	Fin de vie PSPA Objectif(s) :	Autre... Objectif(s) :	

Prochaine évaluation prévue le / /

3° Reconnaître le lieu de vie comme un lieu d'envie :

Une Résidente nous confie : « Je n'ai jamais regretté ma maison une minute »

Pour susciter l'envie, notre personnel propose des activités créatrices de liens, de sens et de plaisir. La bonne entente entre tous les services engendre une franche collaboration entre les soignants, les paramédicaux, le personnel administratif,

d'entretien, de cuisine et de maintenance. La cohésion du personnel ainsi que la qualité du cadre de travail amènent un bien-être au sein de la maison tant pour les employés que pour les Résidents.

Parce que l'image de soi est importante pour le Résident, nous portons une attention particulière aux soins esthétiques. Ces attentions sont prodiguées par des professionnelles indépendantes (coiffeuses, pédicure) mais aussi par du personnel de la maison (service « Zen », bains snoezelen, manucure…).

La notion de plaisir et de bien-être se retrouve aussi bien dans les animations proposées que dans l'alimentation (présentation, texture et variété des menus), mais aussi dans la convivialité, l'hygiène et la propreté des lieux auxquels l'équipe d'entretien accorde une attention quotidienne. Des espaces de rencontre se retrouvent aux différents étages de manière à rompre l'isolement tels que le hall d'entrée, la cafétéria, la lumineuse salle à manger, la ludothèque, la bibliothèque ainsi que les salles de kiné et d'ergothérapie. Le jardin intergénérationnel mitoyen incite au rapprochement permanent entre les générations. Il est disponible aussi aux enfants et petits-enfants de nos Résidents, familles et membres du personnel. Un petit magasin ambulant passe également chaque semaine de chambre en chambre pour proposer différents petits produits utiles et agréables.

Le service « Les Olivettes », appelé anciennement Cantous, est le lieu d'accueil par excellence des personnes présentant des troubles cognitifs. Ce service, tenu par une équipe pluridisciplinaire particulière et stable, accompagne et stimule les pensionnaires qui en font partie et veille à leur bien-être et à leur sérénité tout au long de la journée. C'est un lieu de passage qui correspond à certains Résidents durant un moment de leur vie chez nous et répondant aux critères suivants : sécurité, socialisation, participation active ou passive. La prise en soins qui y est apportée se veut axée sur l'Humanitude®, la stimulation à l'autonomie et à l'indépendance, le respect du rythme, la personnalisation des actes soignants et occupationnels ainsi que le savoir-être et le relationnel. La notion de plaisir y est d'autant plus importante que ces Résidents sont davantage réceptifs au « non verbal ». En cas de besoin, cette prise en soins spécifique bénéficie de l'éclairage d'un psycho-gériatre ou d'un psychologue.

C'est dans ce service que nous accueillons depuis peu une dizaine de personnes extérieures en Centre de Soins de Jour, de 8h30 à 18h30 en semaine. Il s'agit de permettre un certain répit aux familles qui en expriment le besoin.

Depuis peu, le service du Clair de Lune assure le fondu enchaîné entre la fin de la journée et le début de la nuit. Les Résidents présentant des troubles de l'endormissement peuvent y être accueillis de 18 à 22 heures. Ils sont raccompagnés de manière personnalisée à l'heure qui leur est propre dans leur chambre pour la nuit. Nous rompons de cette sorte le sentiment d'isolement et d'angoisse crépusculaire.

4° La verticalité jusqu'au bout :

Un Résident nous interpelle : « La verticalité nous donne envie de continuer ; le goût de la vie »

Depuis nos formations en Humanitude®, nous mettons l'accent sur l'importance de la marche et de la verticalité dans l'accompagnement de nos Résidents. Tant les équipes paramédicales que de soins favorisent la participation du Résident lors de ses transferts, déplacements et autres soins. Nous veillons donc à prendre en compte les capacités restantes du patient. La grabatisation dans notre maison s'est ainsi vue diminuer fortement.

Pour nous aider dans ce sens, la maison est équipée d'un matériel adapté en manutention permettant une participation active du Résident.

Nous favorisons la déambulation tout en mesurant les risques propres à l'âge et la pathologie de chacun. Si toutefois ces risques deviennent trop importants pour le Résident ou pour son entourage, une contention justifiée, momentanée et adaptée peut être envisagée en concertation avec le Résident, l'équipe pluridisciplinaire et le médecin traitant. Il faut alors concilier sécurité et liberté tout en respectant le bien-être et la dignité de la personne. Chaque situation doit être évaluée de manière singulière et la contention ne doit être posée qu'après avoir envisagé toute autre alternative (occupationnelle, organisationnelle, architecturale…). En aucun cas une contention ne sera appliquée ou retirée de manière arbitraire à la demande d'une famille (voir politique et recommandations de contentions).

Sachant que le risque zéro n'existe pas, nous défendons la verticalité jusqu'au bout parce qu'une personne debout est une personne vivante. L'âge et la maladie ne sont pas une entrave à la vie. Autoriser l'accès au risque est synonyme de dignité conservée.

5° L'ouverture sur l'extérieur :

Une Résidente nous exprime : « Aller vers l'autre, c'est déjà aller vers l'extérieur »

« Avec une main amie nous pouvons dépasser la tristesse ».

La famille occupe une place importante dans la vie du Résident en maison de repos. Elle est le lien entre son passé et son présent. La collaboration avec le Résident et/ou sa famille est donc primordiale et s'établit sur base d'une confiance réciproque. Ainsi, nous encourageons les visites des familles et connaissances de nos hôtes. Ceux-ci peuvent s'inviter, au moment des repas moyennant réservation ou profiter de notre cafétéria ouverte chaque jour en après-midi pour partager un moment convivial avec leur parent. Celle-ci fonctionne grâce à une équipe de bénévoles. Cette forme de volontariat est par ailleurs valorisée au travers de différentes tâches comme l'aide

aux animations, la relation d'écoute ou l'accueil. C'est parfois une manière pour les proches de s'investir dans la maison et d'y jouer un rôle actif.

De nombreuses activités réalisées à l'intérieur ou à l'extérieur de l'institution sont proposées du lundi au vendredi. Ces animations multiples et variées, individuelles ou collectives telles que les jeux de société, la musique, le chant, la gymnastique, les spectacles, les célébrations religieuses, les excursions, les voyages, … sont choisies et adaptées de manière à utiliser les ressources et répondre aux désirs et besoins de chacun. Deux fois par an, la maison organise des repas conviviaux avec les proches, le personnel et les Résidents. Parce que ces activités se veulent être notamment des lieux de rencontre, elles permettent de rompre l'anonymat, de créer des liens entre les Résidents, de préserver les relations avec l'extérieur afin de lutter contre le sentiment d'isolement et ainsi mettre de la vie au sein de la maison de repos.

Un des plus beaux projets de la résidence est le partenariat réalisé avec l'école voisine des Sacrés-Cœurs qui permet, depuis de très nombreuses années, de très beaux et tendres moments en compagnie des enfants. Nous avons la chance également de réaliser des échanges fréquents avec les bambins de la crèche voisine.

5. Ces principes requièrent…

1° Un personnel formé et impliqué

- Tout membre du personnel a l'obligation de se former, suivant son statut dans l'institution .La maison met chaque année à disposition un éventail de propositions de formations : certaines ont un caractère obligatoire comme celles liées à la prévention contre l'incendie et d'autres sont proposées sur inscription libre (exposés du médecin coordinateur, conférences de nos partenaires ou formations en interne comme la manutention). Des formations sont aussi suggérées par le personnel.

- En outre, depuis 2009, l'Institution a choisi de travailler selon la méthodologie de soins de Gineste et Marescotti, et vise donc à former l'ensemble de son personnel à la philosophie de l'Humanitude®. La charte de bientraitance qui en découle fait partie du contrat de travail et entre en compte dans l'entretien de développement du personnel.

- Nous valorisons aussi les initiatives personnelles de nos travailleurs en matière de formation et incitons au déploiement des compétences propres à chacun au profit de la collectivité et des Résidents.

2° Une communication adéquate

La circulation de l'information est un réel défi.

Afin de viser une communication optimale, plusieurs moyens sont mis en place :

- 3 fois par jour, le rapport infirmier est un temps d'échange entre les différents acteurs autour de la vie quotidienne du Résident. Le médecin coordinateur y participe une fois par semaine pour donner un éclairage à des situations délicates.

- Régulièrement, plusieurs groupes de travail se réunissent autour de problématiques ciblées : ces différentes cellules sont construites de manière pluridisciplinaire et abordent des thèmes tels que la contention, les personnes disparues, le passage dans les unités Cantous, la pérennisation de la philosophie de l'Humanitude®, l'histoire de vie du Résident, la nutrition, la réflexion éthique, les soins palliatifs…

- En parallèle, des réunions d'équipe sont organisées par chaque chef de service.

- 2 fois par mois, l'institution réunit les différents responsables de service autour de la directrice d'entité pour le staff : ils visent à établir une ligne de conduite commune et à prendre des décisions liées à l'organisation de la maison.

- Une fois toutes les 4 semaines, le comité de direction, animé par le directeur coordinateur, débat de la politique institutionnelle.

- De même, des réunions entre responsables des mêmes services des 3 maisons s'organisent pour échanger sur des projets communs.

- Deux assemblées générales rassemblent chaque année l'ensemble du personnel et visent à informer sur les procédures, objectifs et décisions.

3° Un vrai partenariat avec les familles

En intégrant les familles dans le Projet d'accompagnement personnalisé du Résident, nous tenons à marquer l'importance de celles-ci dans la recherche d'une vie heureuse au sein de notre maison. C'est en adhérant à notre Projet de vie institutionnel que la famille doit pouvoir cheminer à nos côtés dans un climat de confiance mutuelle. Nous nous tenons disponibles pour répondre à leurs questionnements et leurs attentes.

4° Une implication des Résidents

Ce projet de vie est rédigé pour eux et avec eux. Dès leur entrée chez nous, nous incitons les Résidents à prendre part aux soins qu'ils reçoivent et à rester acteurs de leur vie. Utiliser leurs capacités restantes et répondre à la question « Que puis-je encore faire ? » plutôt que « de quelle aide ai-je besoin ? ».

CONCLUSION

Ce projet de vie définit notre philosophie institutionnelle et permet le meilleur accompagnement possible de nos bénéficiaires en faisant correspondre valeurs affichées et valeurs appliquées.

Il requiert une adhésion de tous afin d'assurer le bien-être de nos Résidents dans leur nouveau lieu de vie.

Il doit évidemment tenir compte des contraintes et limites organisationnelles mais nous sommes convaincus que, construit et pensé ensemble, il peut être un merveilleux outil afin d'optimiser la qualité de vie et de travail.

« La chaleur du cœur empêche les corps de rouiller »

M. de Hennezel

Une journée de bientraitance

Merci à ceux qui dès le lever du jour respectent l'intimité de ma chambre en frappant à la porte et en se présentant,

Merci à ceux qui m'éveillent en douceur et m'expliquent leurs intentions en évitant toute familiarité déplacée,

Merci à ceux qui entrent en communication avec moi et sont à mon écoute durant les soins,

Merci à ceux qui respectent ma dignité en évitant d'émettre des remarques désagréables devant moi ou en parlant de moi à la 3e personne,

Merci à ceux qui respectent mon intimité physique en veillant à me protéger des regards indiscrets,

Merci à ceux qui favorisent mon autonomie durant les soins, les déplacements et les activités de la vie journalière,

Merci à ceux qui veillent à me vêtir en tenant compte de mes goûts, de mes choix, du climat et des circonstances,

Merci à ceux qui prennent la peine d'entretenir mes lunettes, mes prothèses dentaires, mes appareils auditifs… et qui veillent à me raser et me coiffer correctement. C'est si important l'image de soi à mon âge,

Merci à ceux qui me servent des repas chauds, appétissants, adaptés, tout en respectant mon régime, mes goûts alimentaires, mon rythme et qui n'oublient surtout pas mon hydratation !

Merci à ceux qui veillent à la bonne prise de mon traitement et me reconnaissent le droit à une qualité de soins. Il en va de ma santé !

Merci à ceux qui animent mes journées en m'encourageant à participer à des activités adaptées à mon âge, à mon goût et à mon handicap afin que la solitude ne soit plus ma seule compagne,

Merci à ceux qui respectent ma liberté d'opinion et d'expression, comme je respecte la leur,

Merci à ceux qui en souriant s'arrêtent un moment pour bavarder avec moi et ont le don de me faire évoquer les jours heureux d'autrefois,

Merci à ceux qui facilitent mon sommeil en respectant en douceur mon rythme et mes habitudes,

Merci à ceux dont l'indulgence fait comprendre mon pas hésitant, mes appels répétitifs, mon cerveau qui fonctionne au ralenti et mes innombrables oublis,

Merci à ceux qui exauceront mes souhaits de fin de vie lorsque l'heure sera venue. Cela me rassure déjà,

Merci, en résumé, à tous ceux et celles dont je pourrais finalement être le père, la mère, le grand-père ou la grand-mère et qui par leur affection me considèrent comme tel au travers de chacun de leurs gestes.
Grâce à ces petits gestes, peut être anodins pour vous mais précieux pour moi, je vais pouvoir ce soir m'endormir paisible.

Initiative du Comité de Direction des Maisons de Repos ACIS Sainte Joséphine et Bon Air